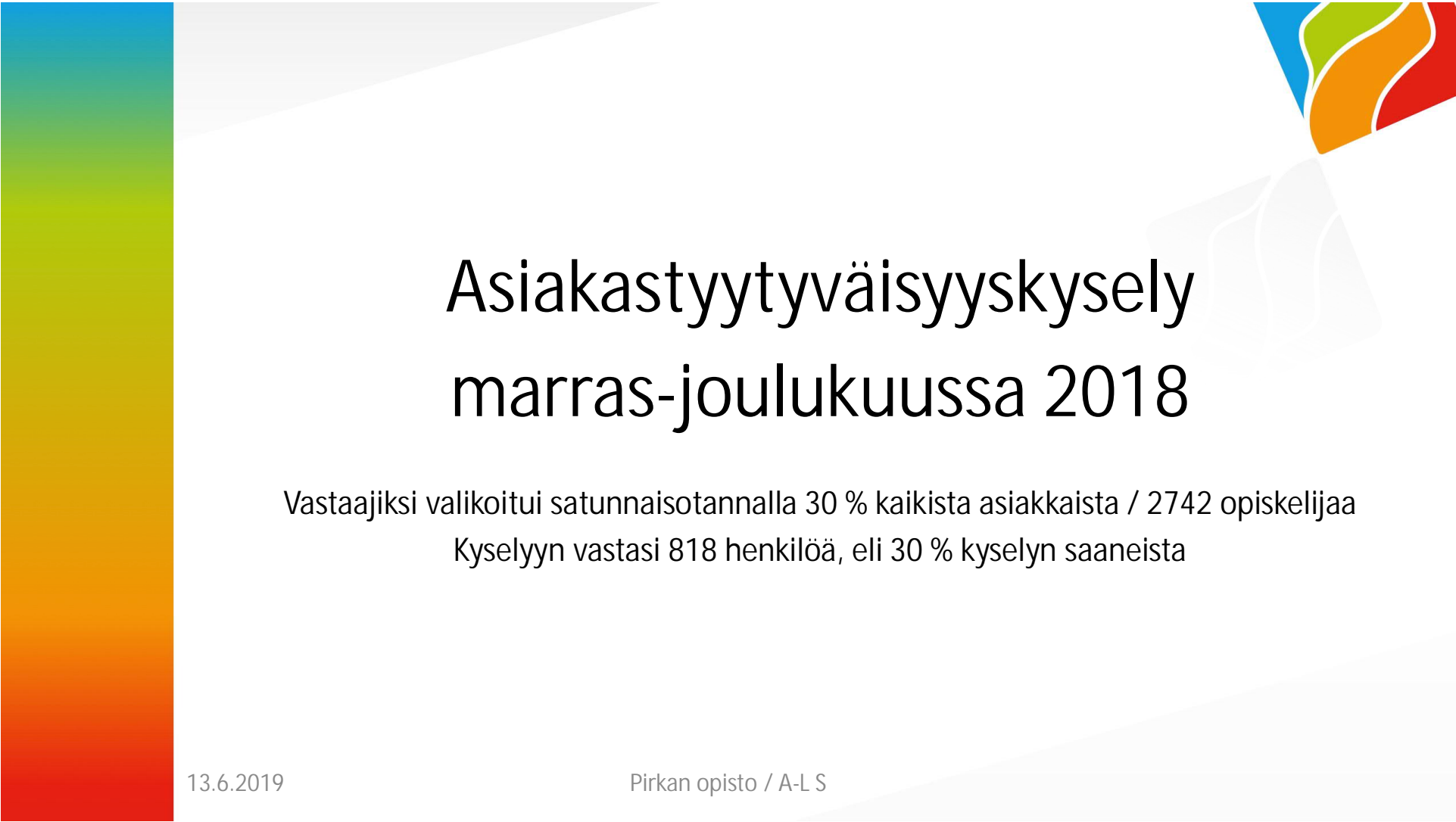




PIRKKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala



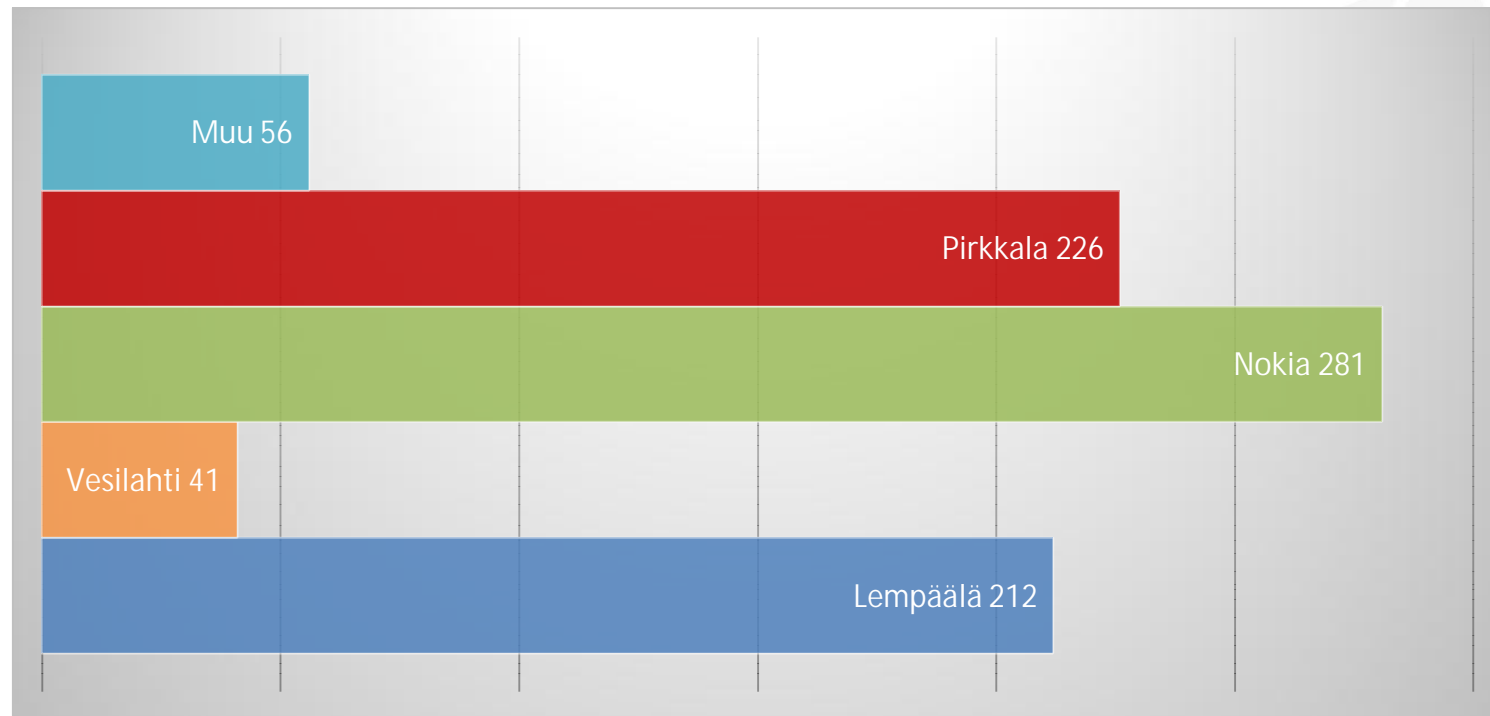
Asiakastyytyväisyyskysely marras-joulukuussa 2018

Vastaajiksi valikoitui satunnaisotannalla 30 % kaikista asiakkaista / 2742 opiskelijaa
Kyselyyn vastasi 818 henkilöä, eli 30 % kyselyn saaneista

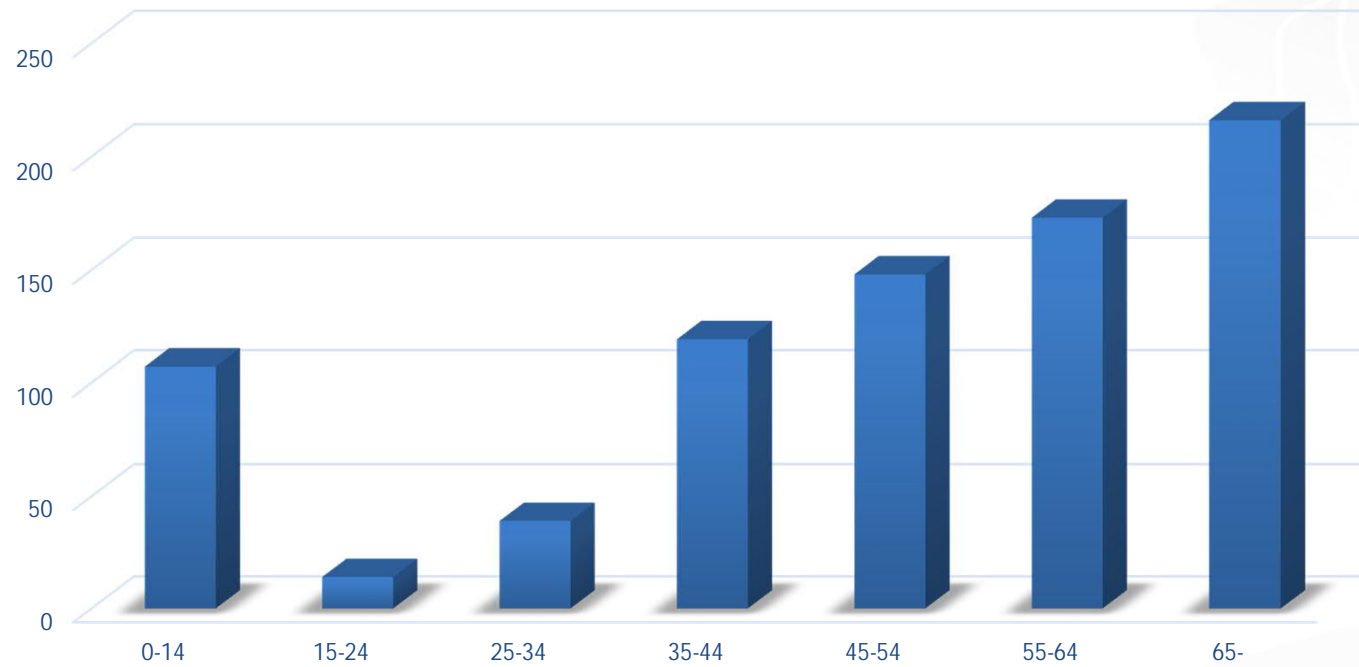
13.6.2019

Pirkan opisto / A-L S

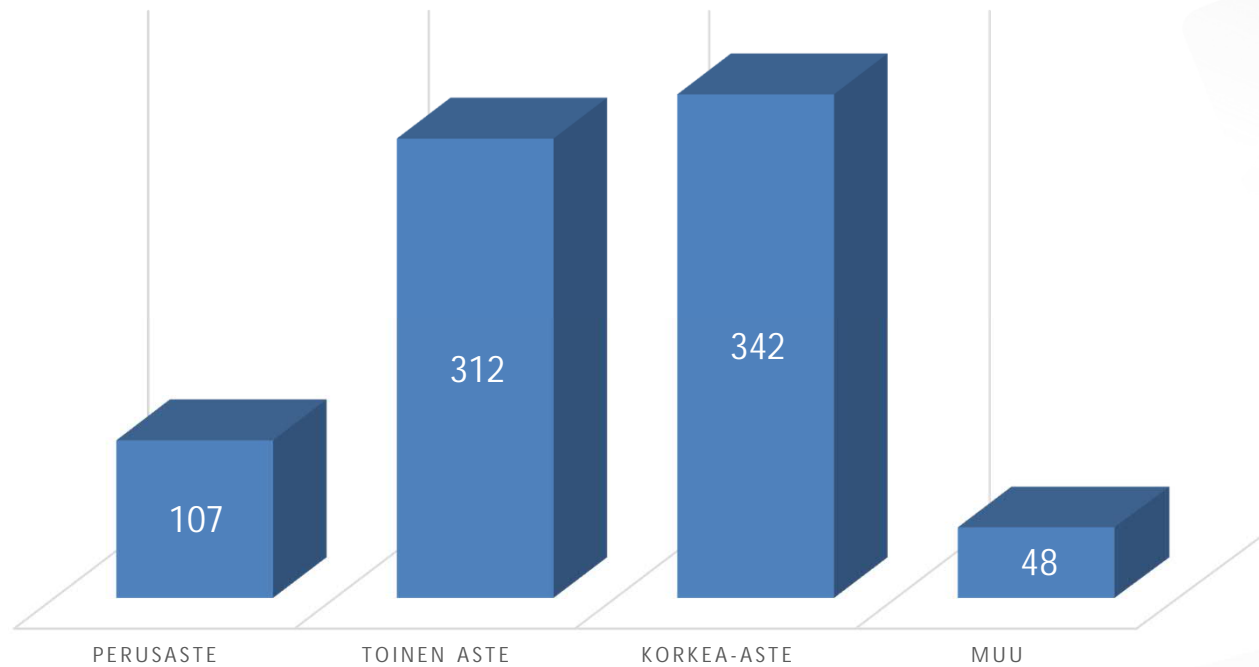
Vastaajien asuinkunta



Vastaajien ikä



Vastaajien koulutustausta



Mistä olet saanut tietoa Pirkan opistosta?

IHMISET JA VERKOSTOT

Messut, opiston tapahtumat jne. 25

Järjestöt, yhdistykset, yritykset,... 20

Ystävät, kollegat, työkaverit, sukulaiset... 341

Mainokset verkkolehdistä 4

Mainokset Googlessa 1

SÄHKÖINEN TIEDOTUS

Sähköposti, Wilma, tekstiviestit tai muu... 136

Sosiaalinen media (Facebook, Instagram) 60

Nettisivut 526

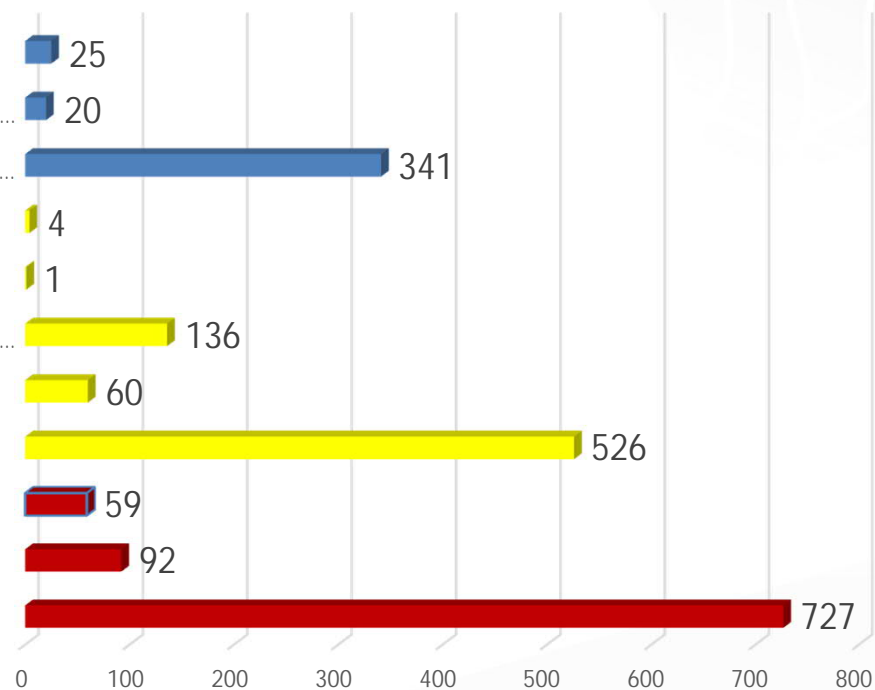
PAINETUT ESITTEET

Muut esitteet ja mainokset 59

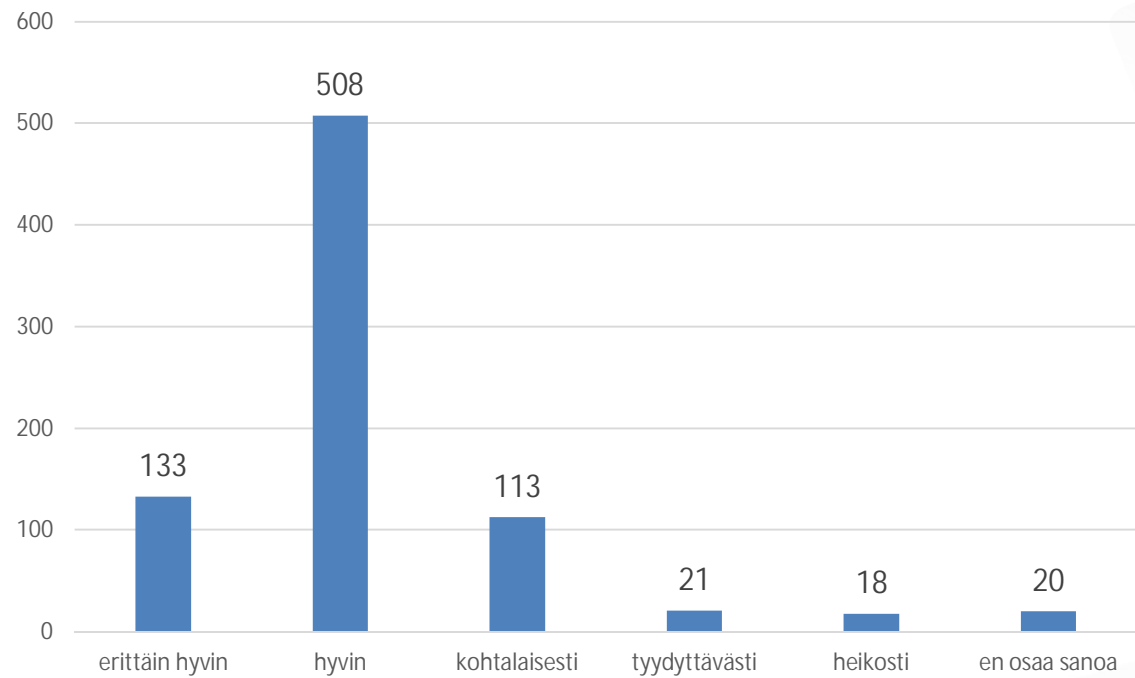
Sanomalehdet 92

Kotiin jaettava opinto-opas 727

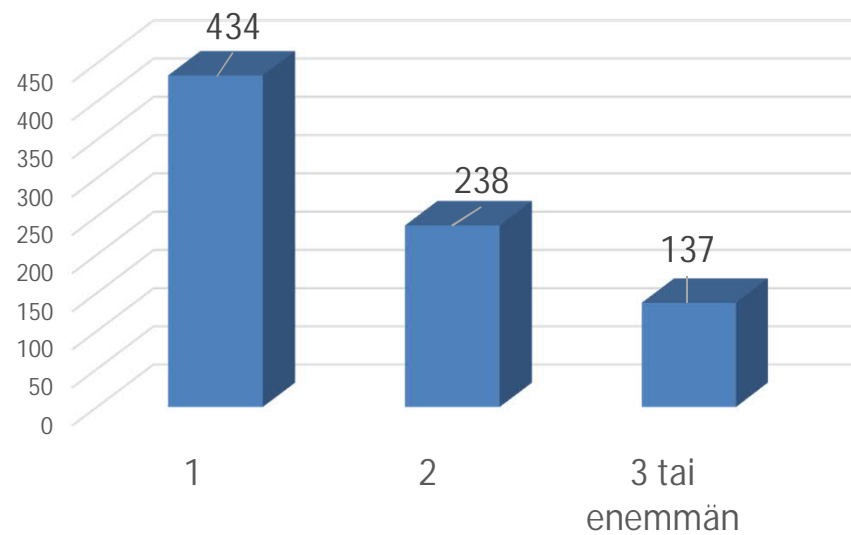
MUU: Edellisen kurssin ohjaaja tai opettaja



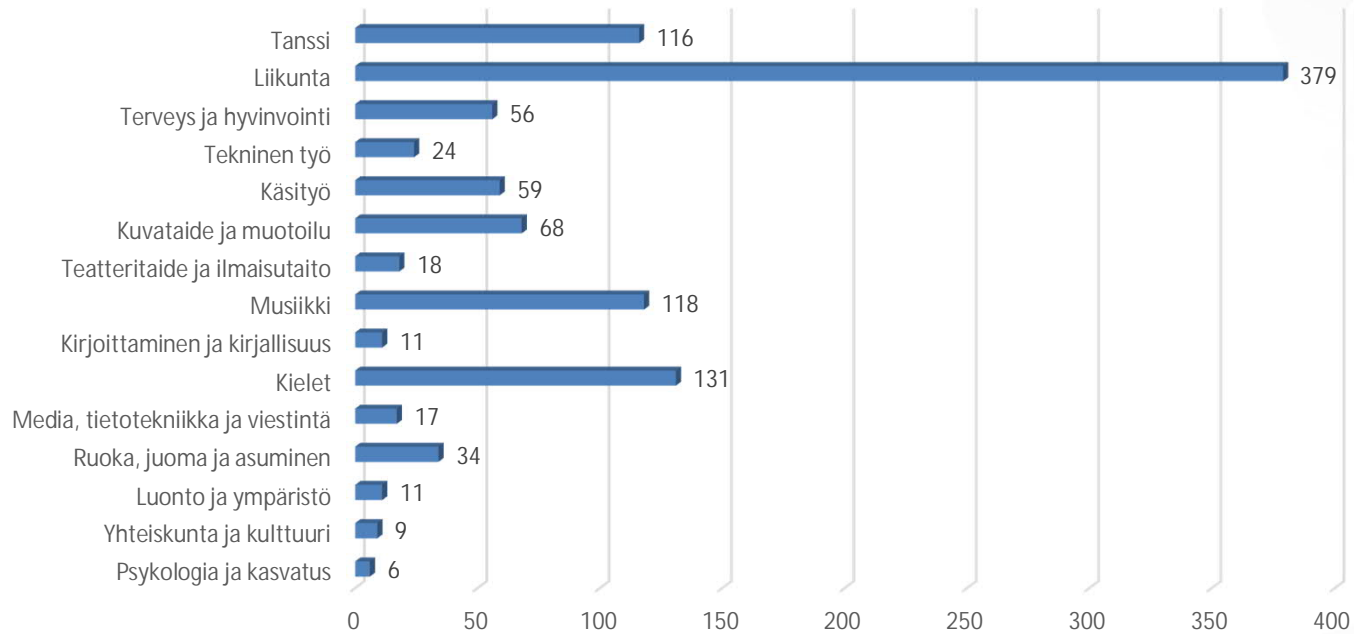
Miten opisto on onnistunut tiedottamisessaan?



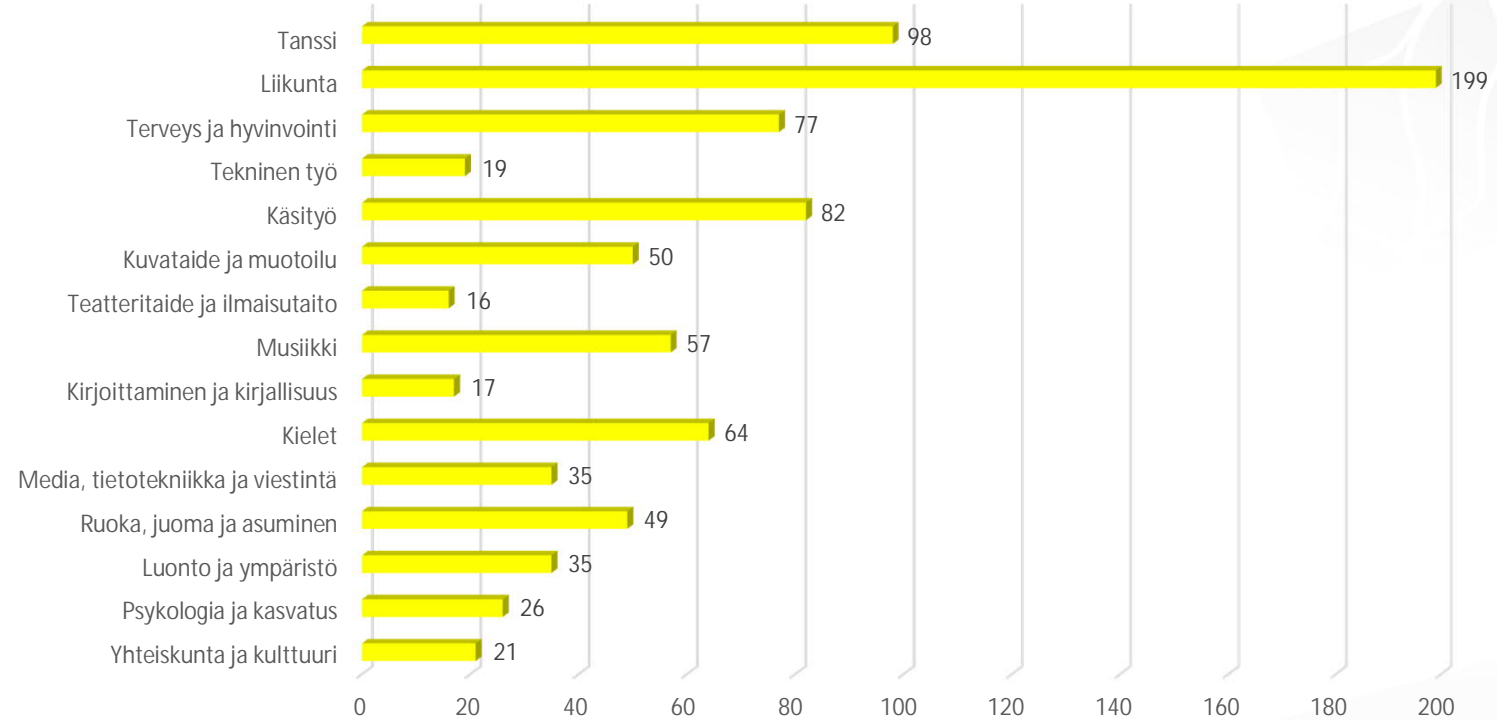
Kuinka monella kurssilla olet opiskellut?



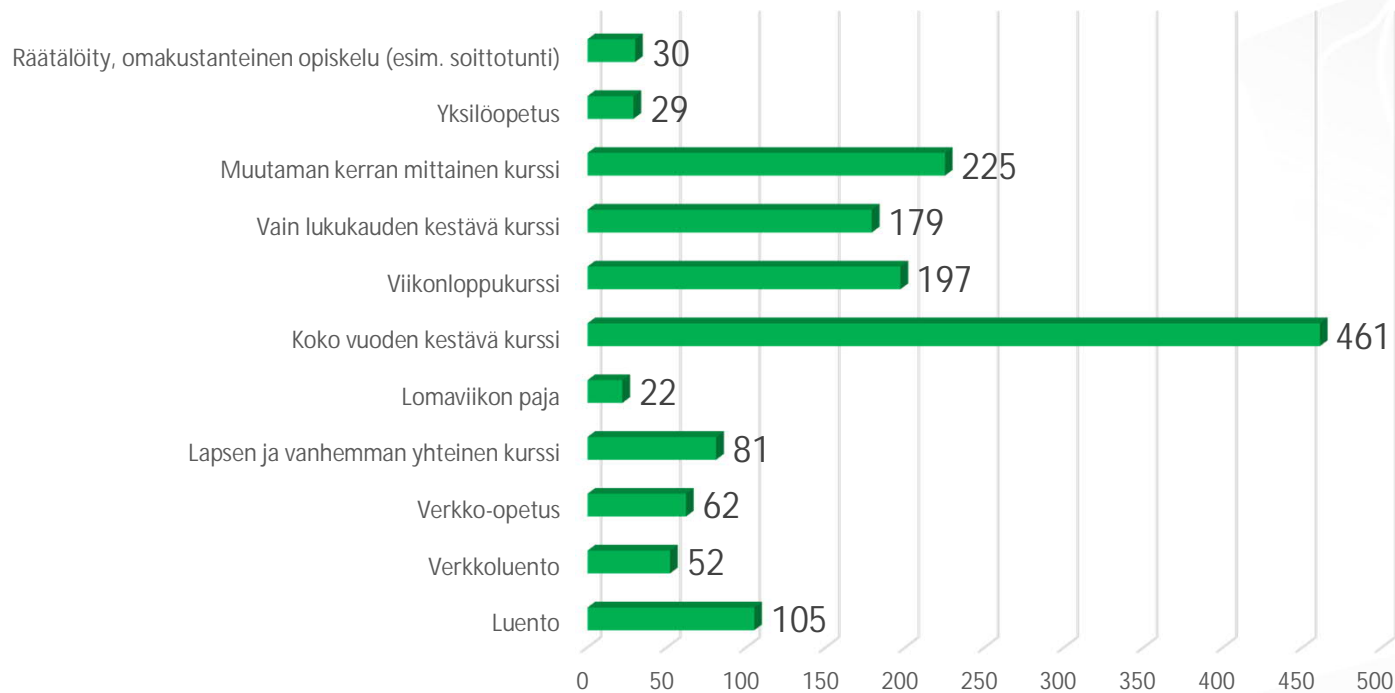
Minkä ainealueen kursseille olet osallistunut syyslukukauden 2018 aikana?



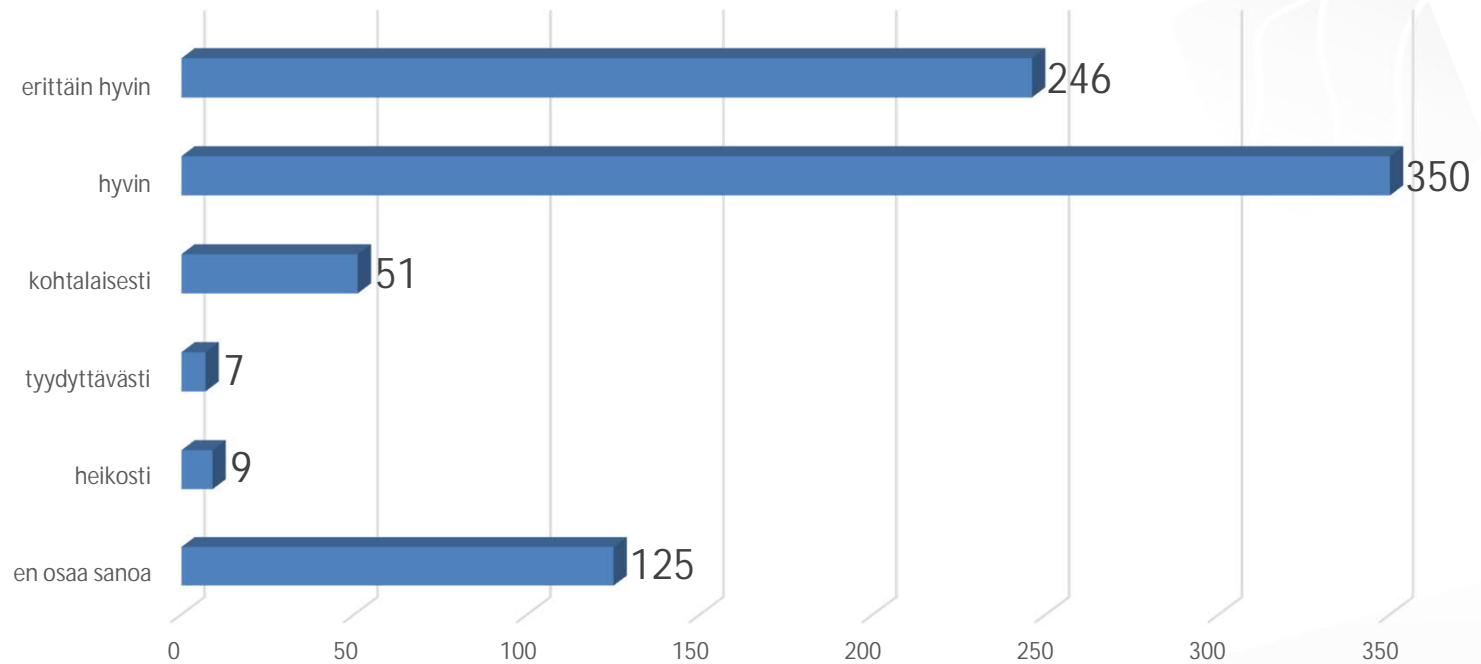
Mille ainealueille toivoisit opetusta lisää?



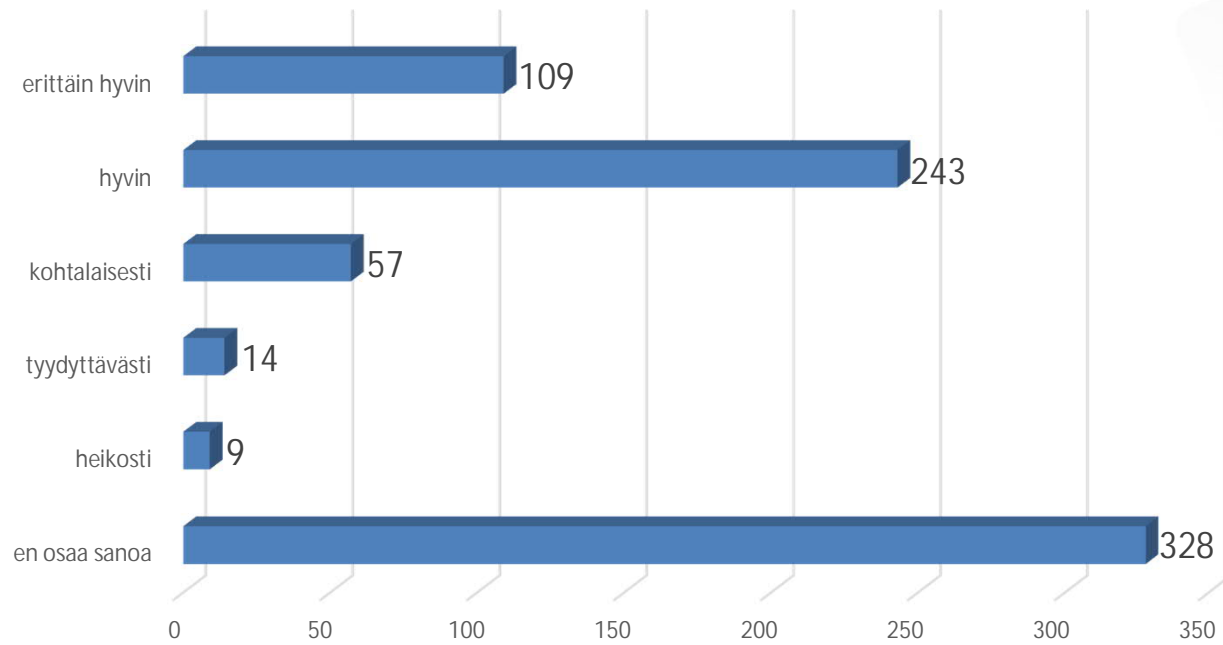
Millainen opiskelutapa sopii sinulle parhaiten?



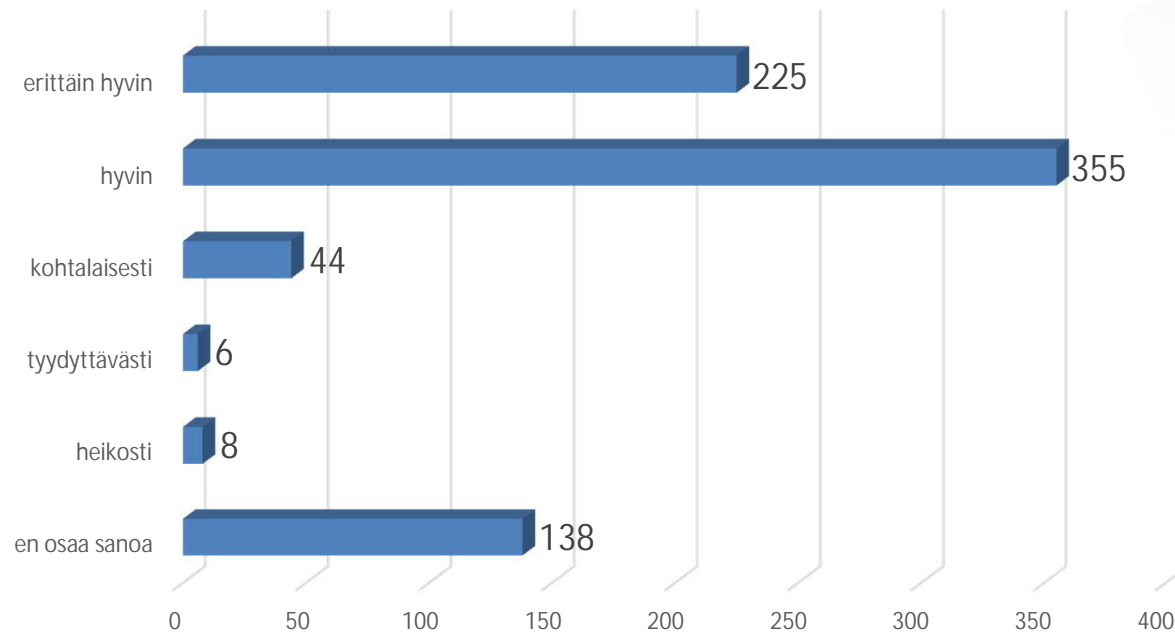
Miten opiston henkilöstö on onnistunut asiakaspalveluksessaan?



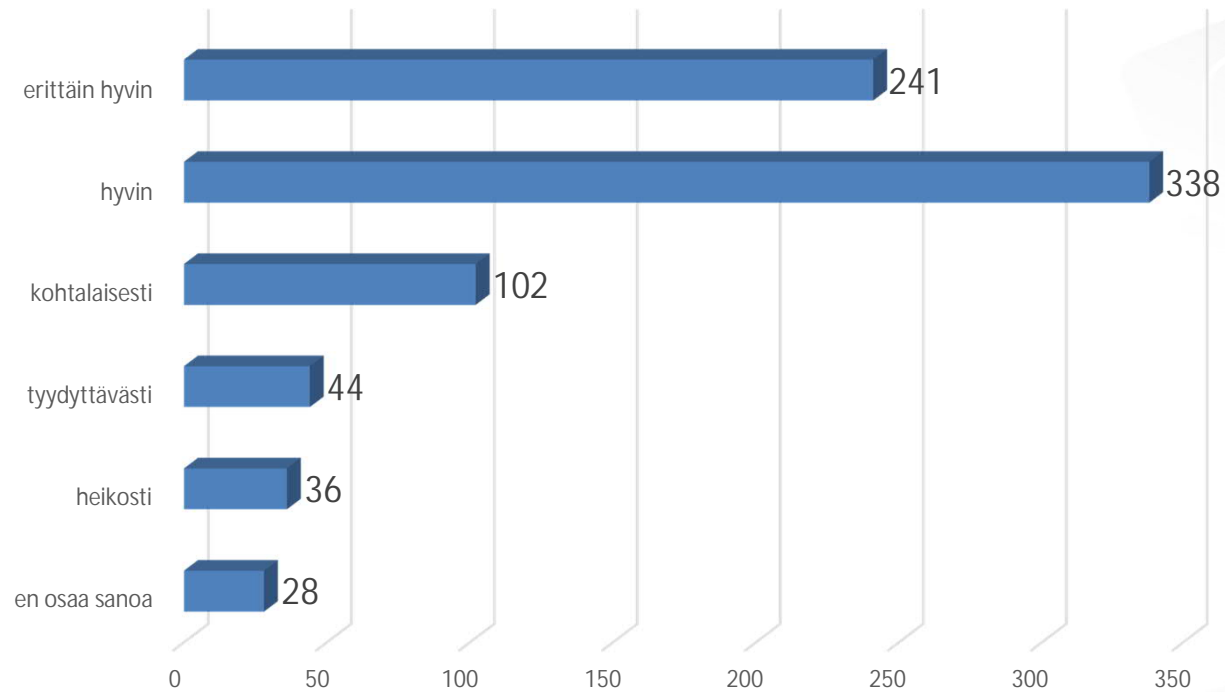
Miten opisto on onnistunut puhelinpalveluksessaan?



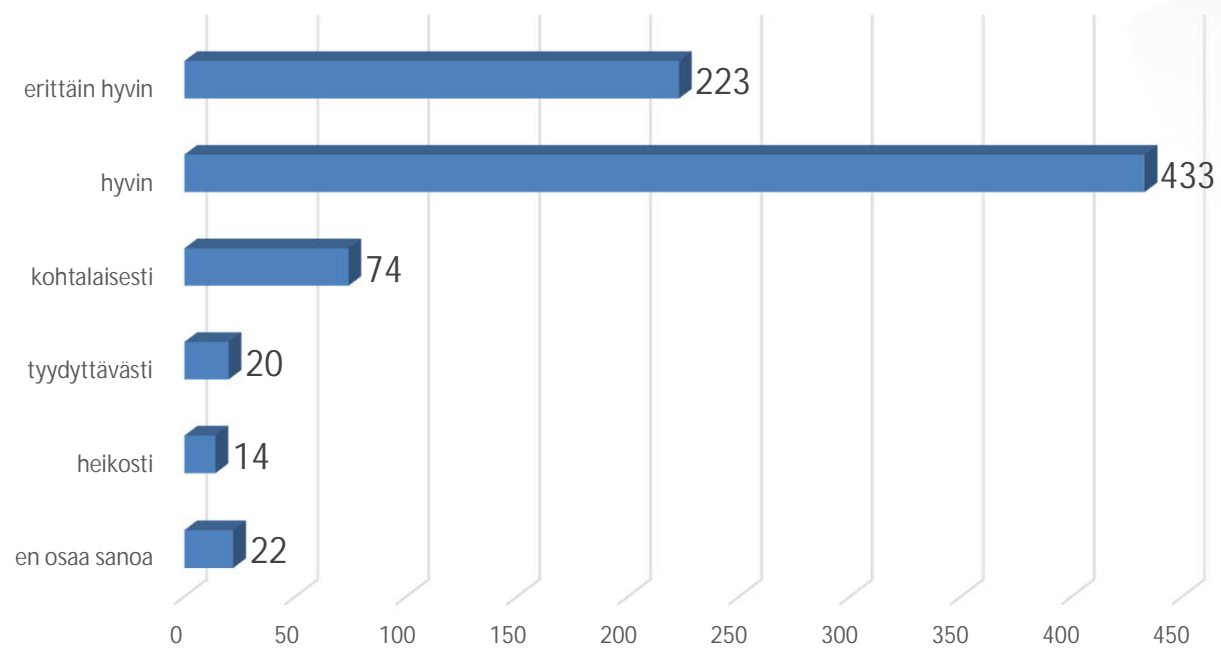
Miten ammattitaitoisesti opiston henkilöstö toimii?



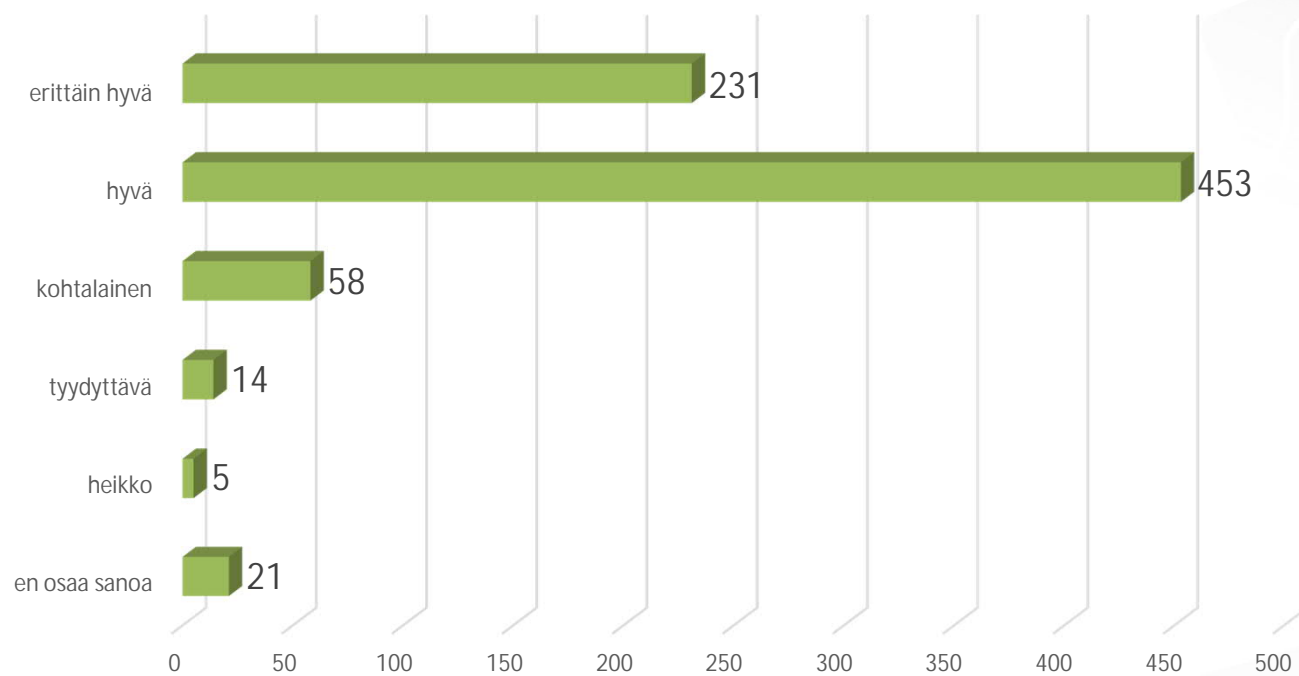
Miten opisto on onnistunut ilmoittautumiskäytännöissään?



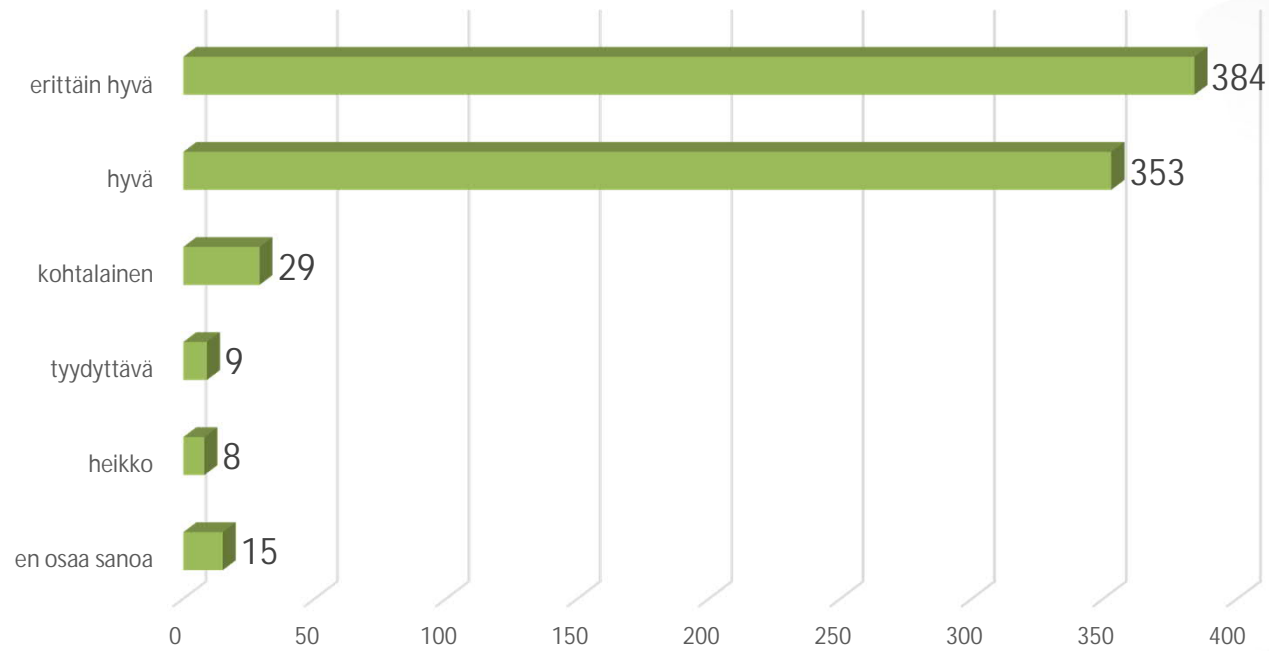
Miten opisto on onnistunut laskutuksessa?



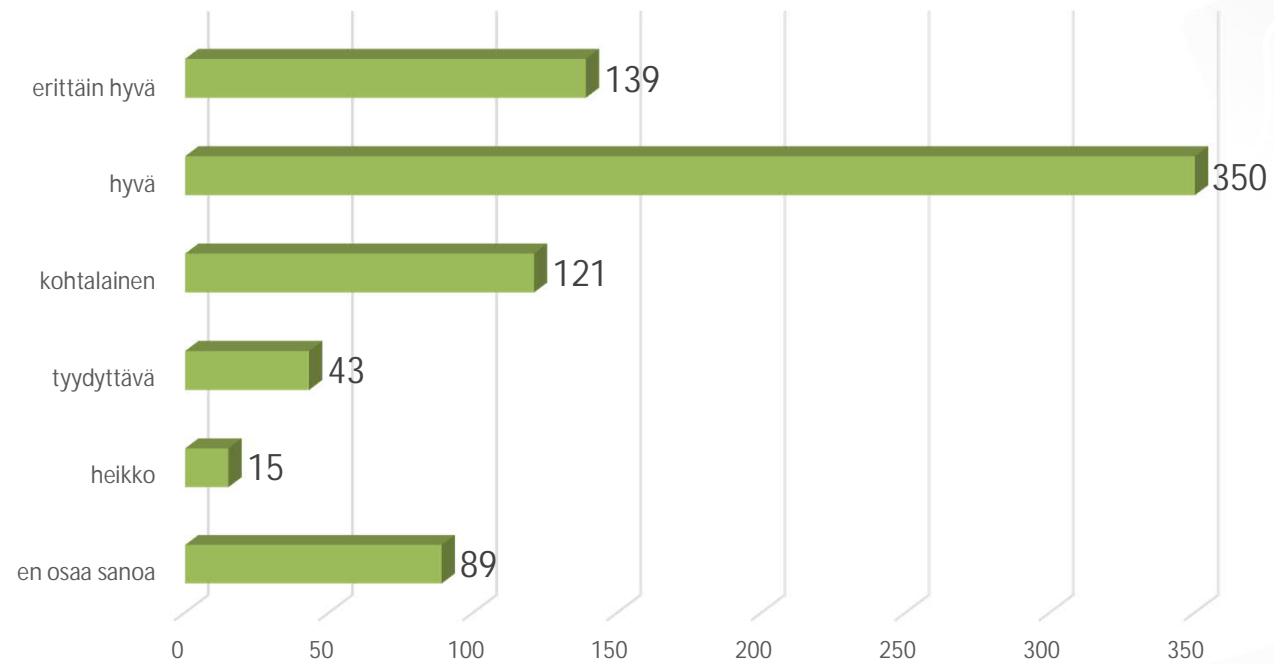
Kurssiohjelman ajanmukaisuus ja monipuolisuus



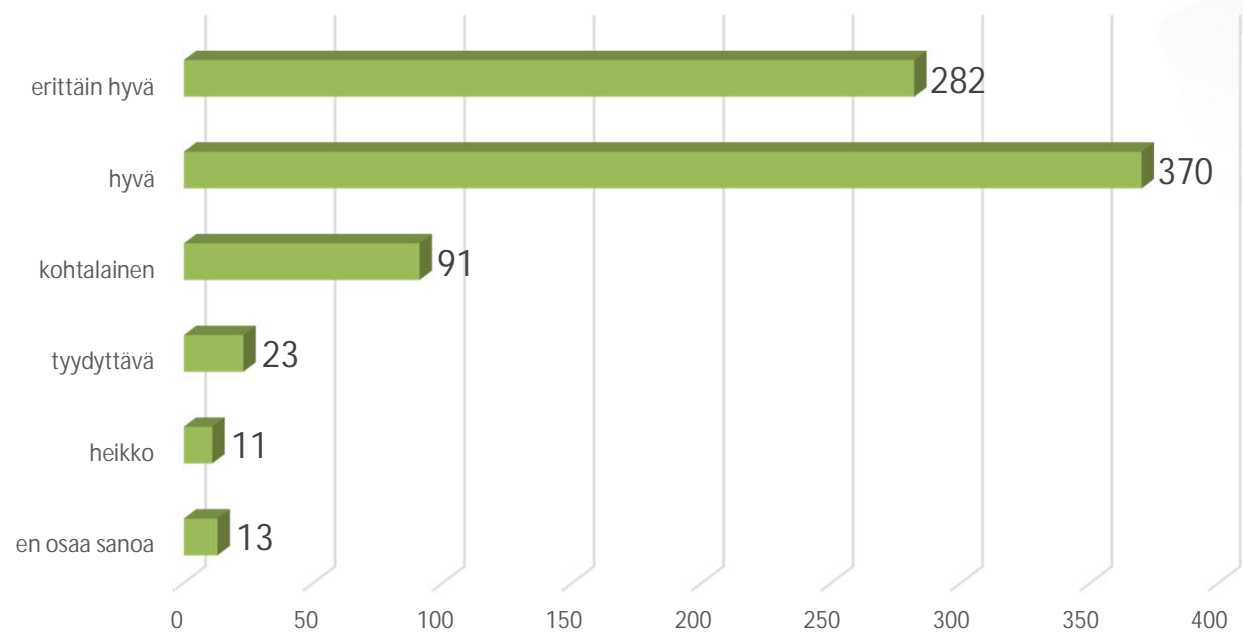
Opettajien ammattitaito



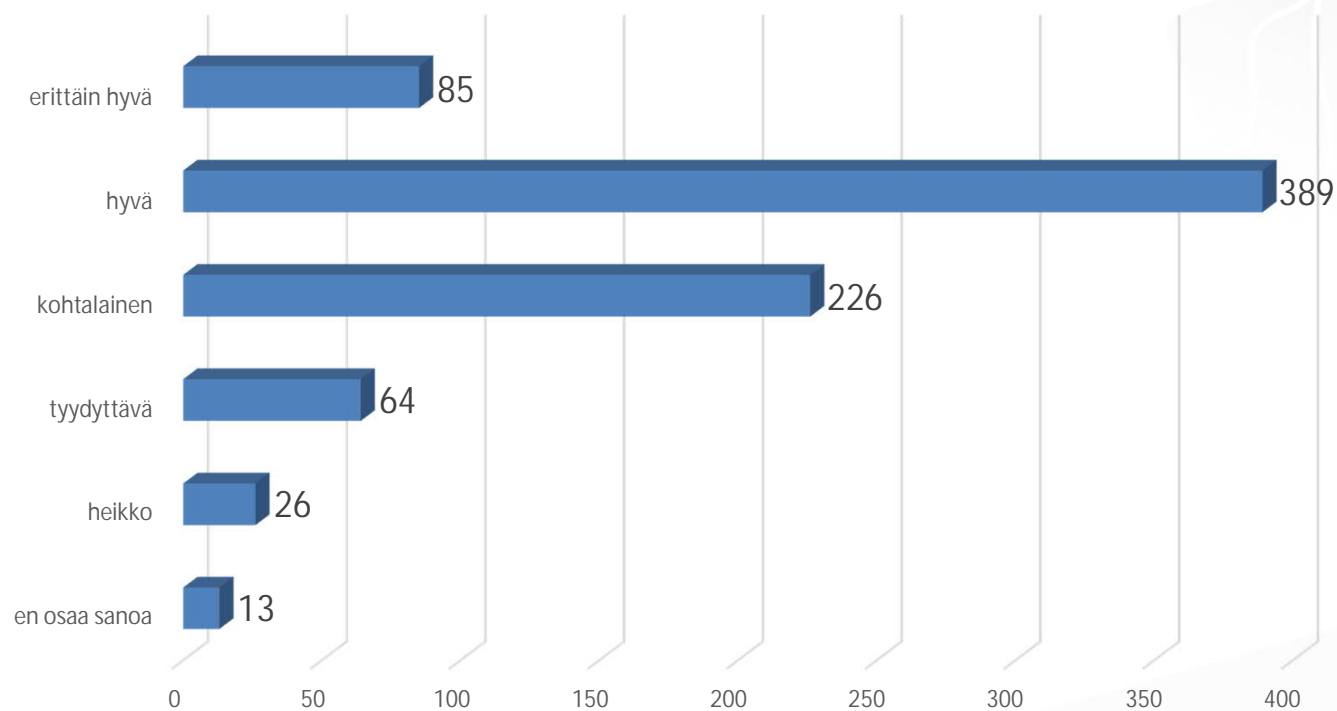
Opetusjärjestelyt (materiaalit, välineet, opetusaika ym.)



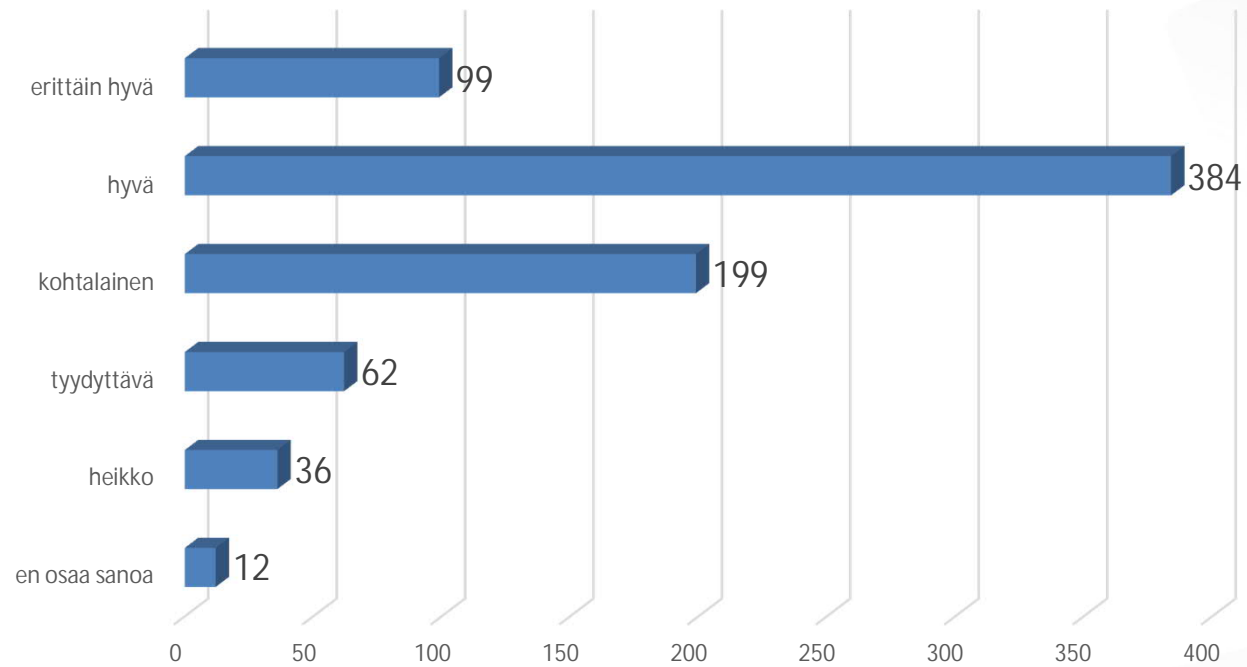
Hinta-laatusuhde



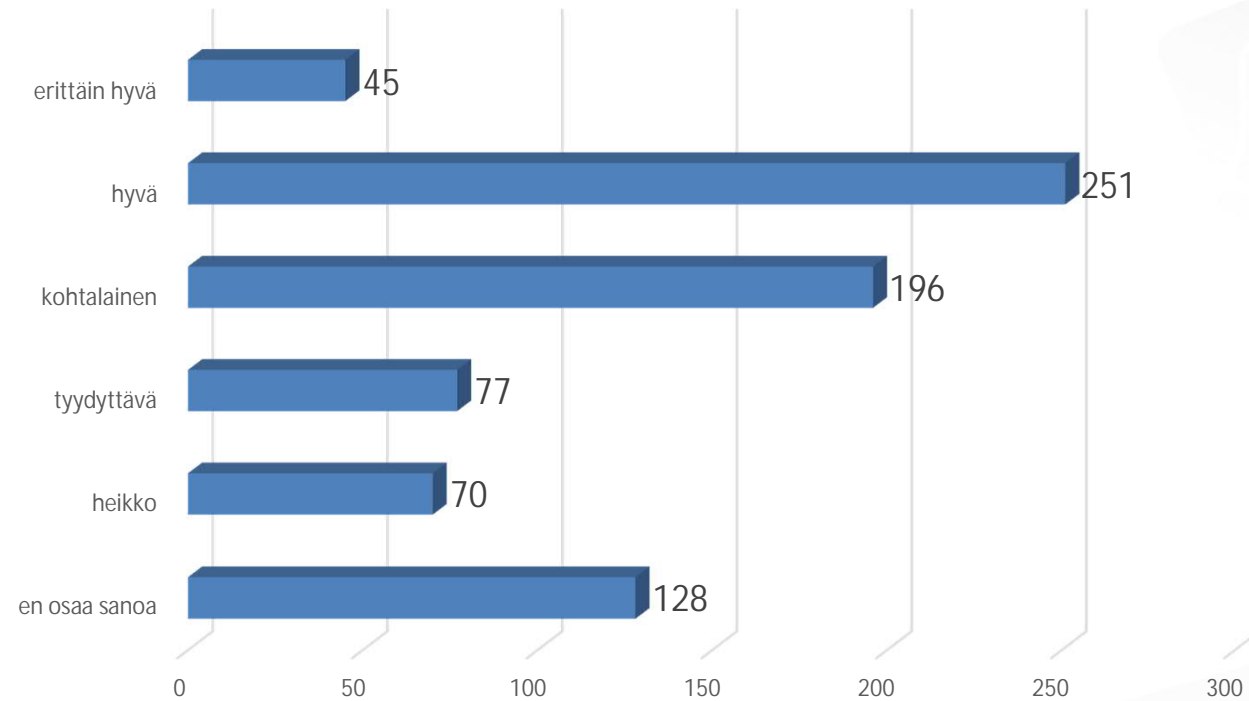
Opetustilojen viihtyisyys, siisteys ja toimivuus



Sisäänpääsy opetustiloihin



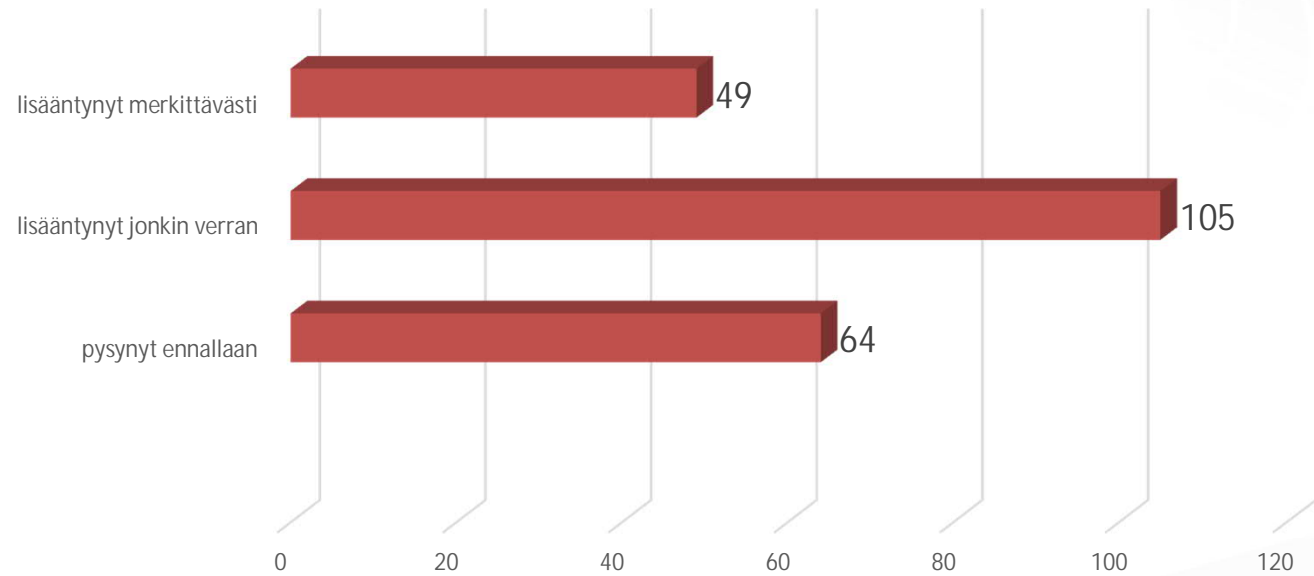
Opetustiloihin ohjaavat opasteet ja kartat opetuspaikalla



Opiskelun vaikutukset

TIEDOT JA TAIDOT

Kielitaito



Opiskelun vaikutukset

TIEDOT JA TAIDOT

Kädentaidot

lisääntynyt merkittävästi

74

lisääntynyt jonkin verran

92

pysynyt ennallaan

55

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



Opiskelun vaikutukset

TIEDOT JA TAIDOT

Taiteelliset taidot

lisääntynyt merkittävästi

94

lisääntynyt jonkin verran

104

pysynyt ennallaan

64

0

20

40

60

80

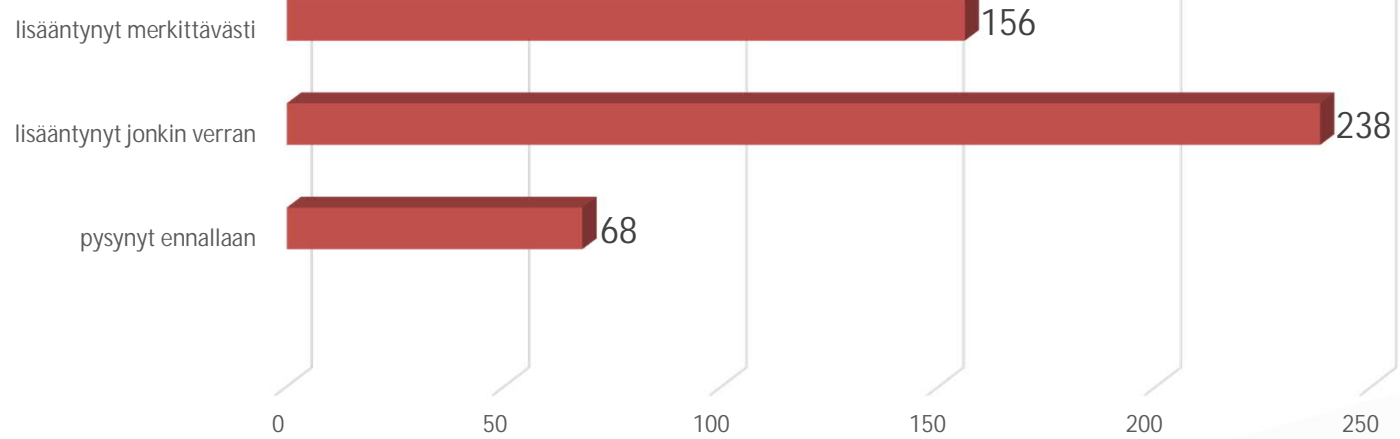
100

120

Opiskelun vaikutukset

TIEDOT JA TAIDOT

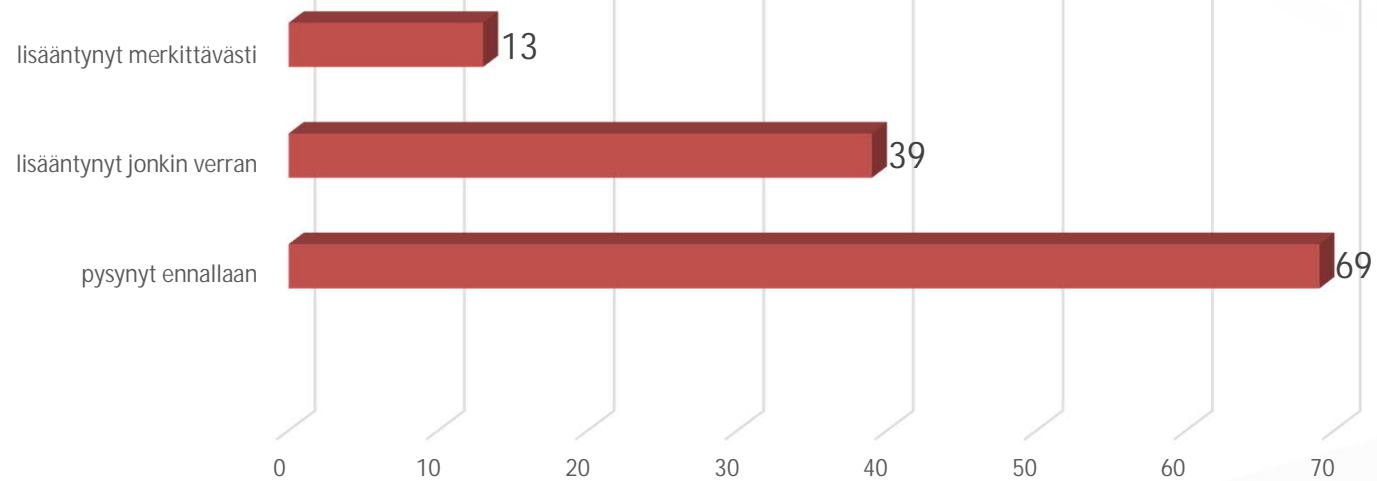
Liikunnalliset taidot



Opiskelun vaikutukset

TIEDOT JA TAIDOT

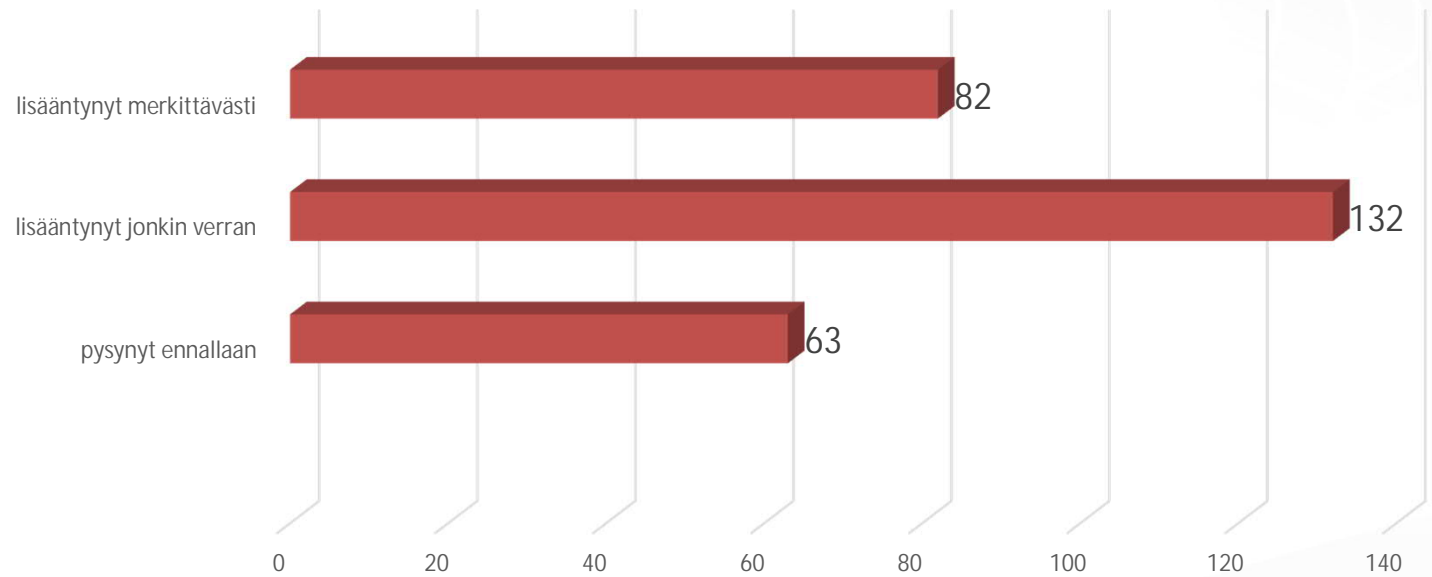
Tieto- ja viestintätekniset taidot



Opiskelun vaikutukset

TIEDOT JA TAIDOT

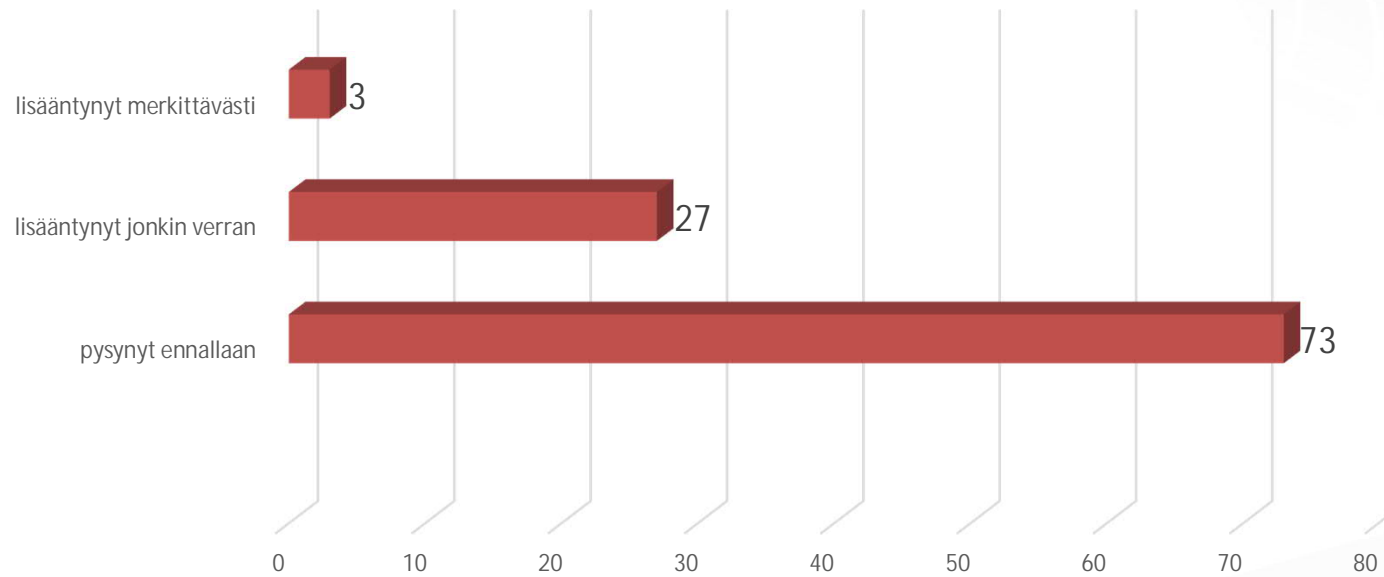
Itseilmaisuus ja luovuus



Opiskelun vaikutukset

TIEDOT JA TAIDOT

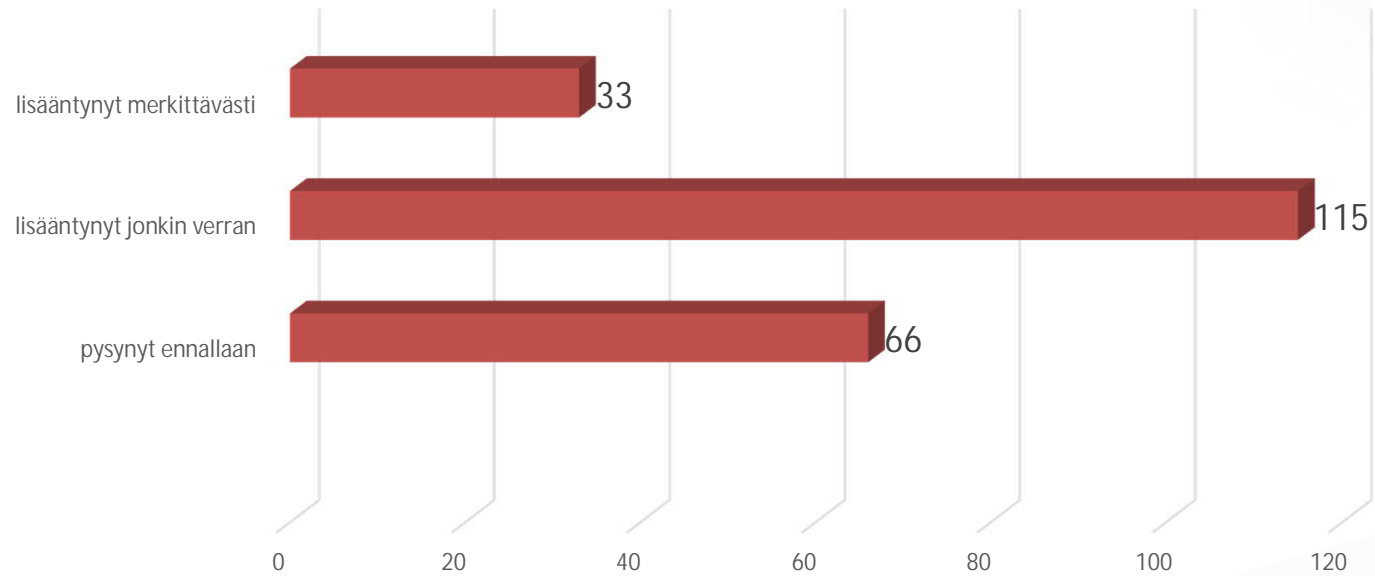
Ympäristötietoisuus



Opiskelun vaikutukset

TIEDOT JA TAIDOT

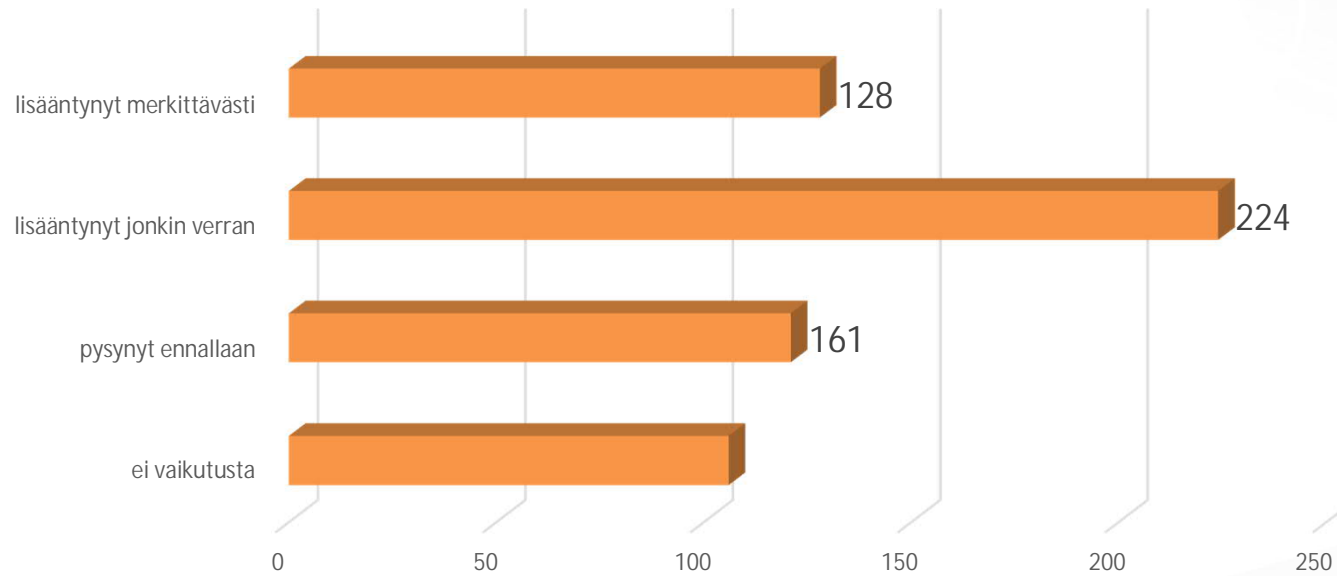
Terveystietoisuus



Opiskelun vaikutukset

MUUT

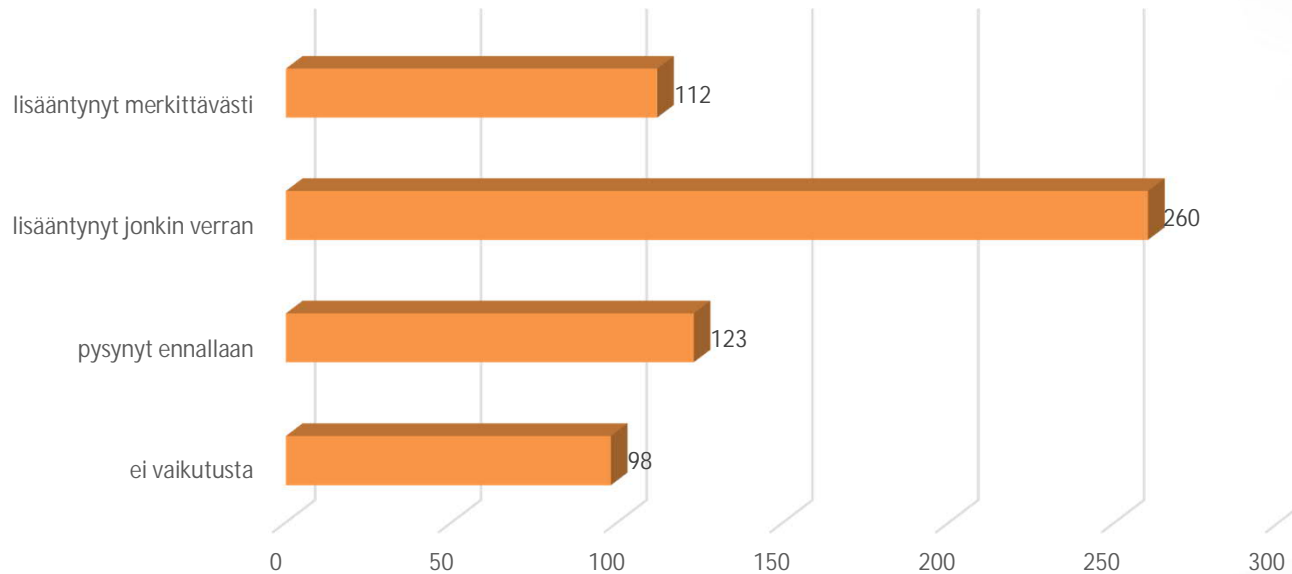
Opiskelumotivaatio



Opiskelun vaikutukset

MUUT

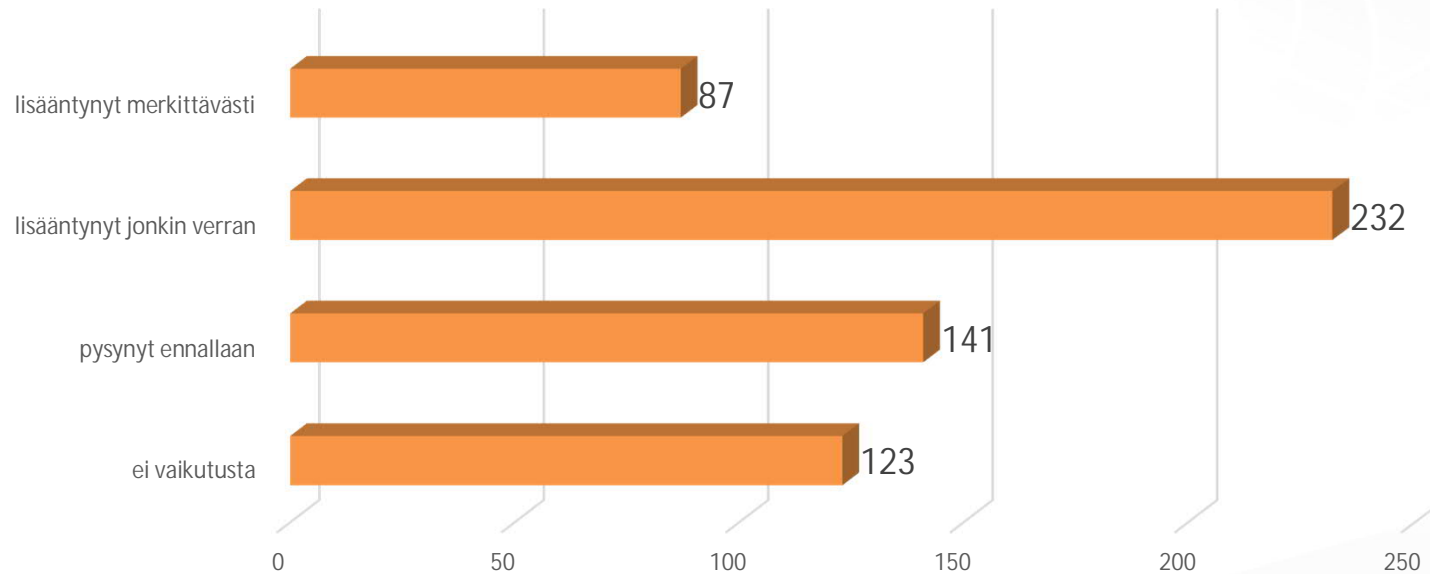
Omanarvontunto ja itsetuottamus



Opiskelun vaikutukset

MUUT

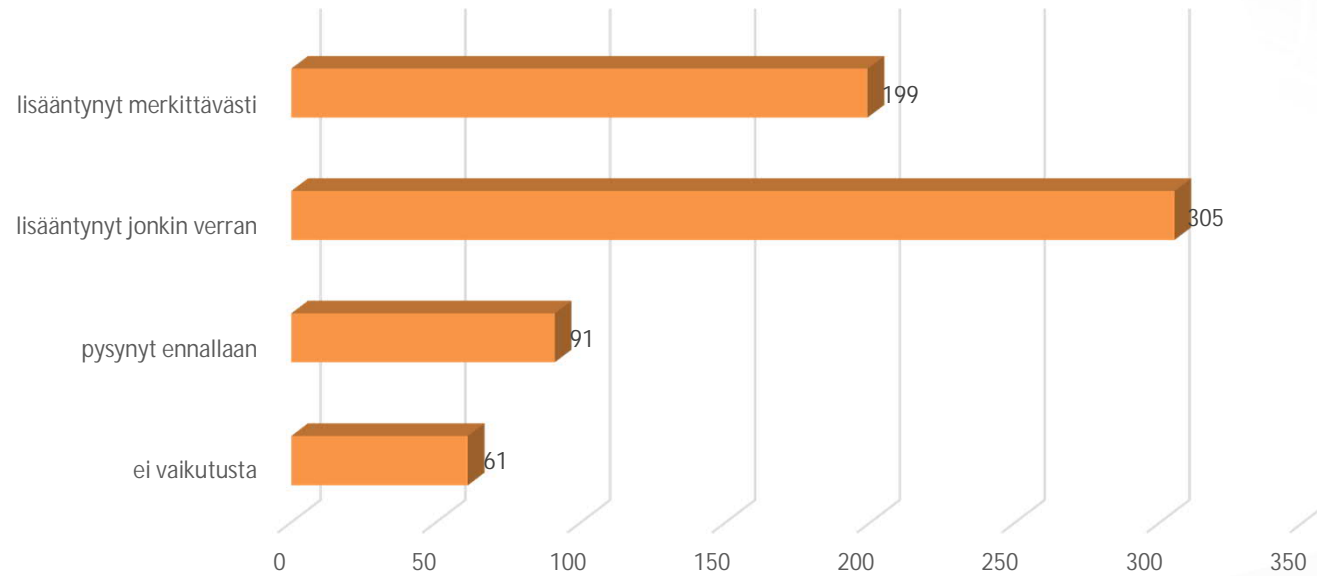
Kyky kohdata erilaisia ihmisiä



Opiskelun vaikutukset

MUUT

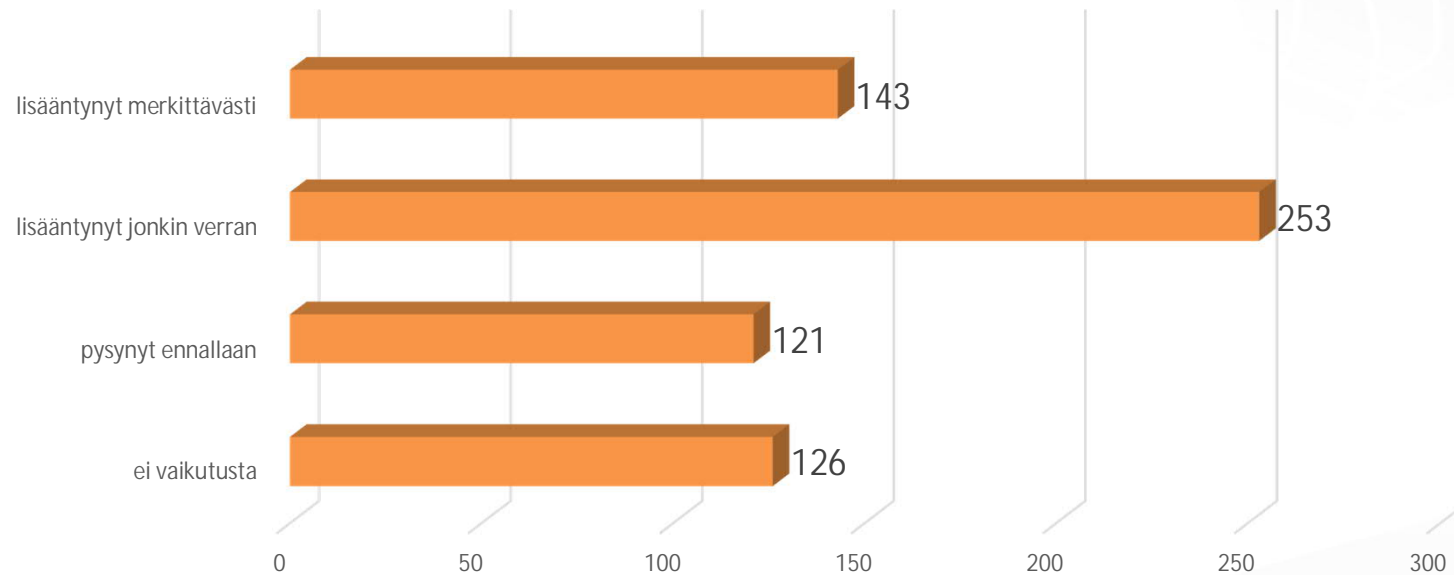
Henkinen hyvinvointi



Opiskelun vaikutukset

MUUT

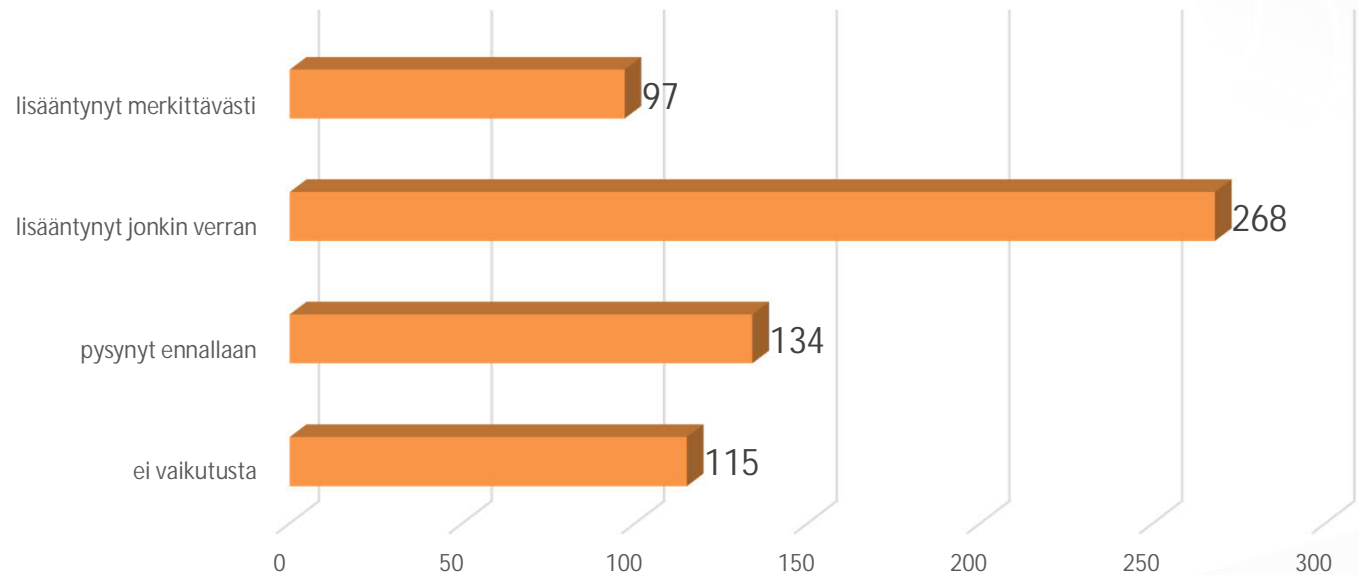
Fyysinen terveys



Opiskelun vaikutukset

MUUT

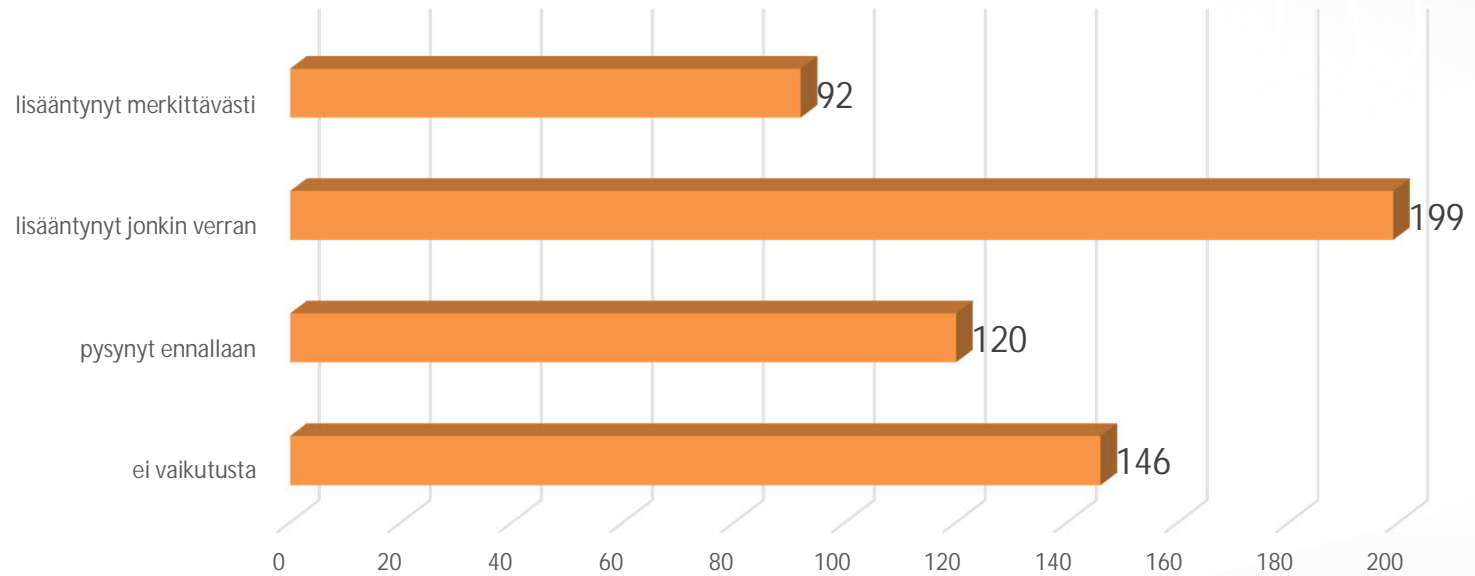
Uusien kontaktien / ystävien löytäminen



Opiskelun vaikutukset

MUUT

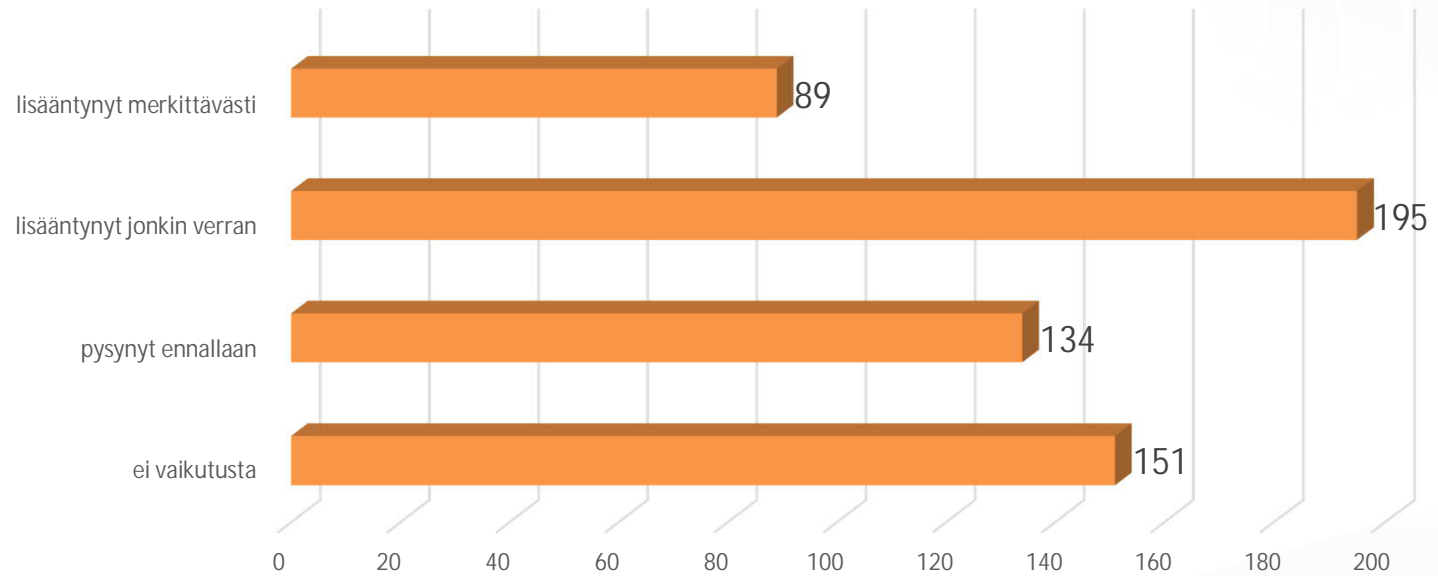
Työssä / opiskelussa jaksaminen



Opiskelun vaikutukset

MUUT

Ajankäytön merkityksellisyys



Opiskelun vaikutukset

Poimintoja avoimista vastauksista

- Opiskelu on ollut kivaa. On ollut hienoa oppia uusia asioita
- Oman kylän väen tapaaminen mukavaa
- Tuonut sisältöä elämään ja rytmiä.
- Olen iloinen kun voin viettää kivaa aikaa lasteni kanssa ja joku muu on suunnitellut ohjelman ja hommannut tarvikkeet.
- Senioreille kohdistettu liikunta päiväsaikaan on erittäin tärkeätä, koska sitä ei järjestä muut, esim. urheiluseurat. Siihen uhrattu raha varmaan säästyy terveyspalveluissa.
- Kroppa kunnossa, mieli virkeänä, luovuus kukkii ja löysin yhden parhaista ystäväistäni.
- Opiskelu on mukavaa. Laulurastaissa on aina hauskaa, opettaja ihana. Seniorijumpan opettaja on tosi pätevä ja myös mukava. Englannin opiskelukin on antanut rohkeutta kielen käyttöön, vauhti ehkä meikäläiselle liian nopea, opettaja kiva.
- Ilo



Opiskelun vaikutukset

Poimintoja avoimista vastauksista

- Tuli lähdettyä maanantaina liikkeelle heti aamusta.
- Täydentää ja virkistää tavattomasti eläkepäivien arkea. Antaa toivoa elinikäisestä oppimisesta, omien kuviteltujen rajojen ylittämisestäkin. Olen tavattoman kiitollinen opiston tarjoamista mahdollisuuksista!
- Kaikki Pirkan opiston järjestämät harrastusmuotoni ovat tuottaneet itselleni paljon iloa ja osaamisen kartuttamista, mielen tasapainoa ja voimaantumista!
- Vaikka on eläkkeellä, on aivan ihanaa päästä tekemään käsillä ja tavata muita samanhenkisiä. Toki voisi tehdä kotonakin, mutta ihan joka kerta saa itselle jotain uutta oppi uusia juttuja, Aina odottaa koska tulee taas kurssipäivä tai ilta. Tapaa tuttuja ja tutustuu tuntemattomiin. Opettajat ovat ammattitaitoisia ja avuliaita, sekä osaavat käyttää maalaisjärkeä.
- Elämä pysyy järjestyksessä kun on säännöllistä menemistä joka viikko.
- Olen innostunut uudestaan vanhasta harrastuksesta ja haluaisin ehdottomasti keväällä uudelle ompelukurssille.



Opiskelun vaikutukset

Poimintoja avoimista vastauksista

- Vauvan ja äidin yhteinen hetki
- Innostuu, kun löytää uusia asioita, uusia ihmisiä sekä kynnyksellä jotakin uutta on madaltunut, on saanut rohkeutta.
- Opiskelu on saanut innostumaan uusista asioista ja eri kulttuureista syvemmin. Se on loistavaa aivojumppaa ja tuottaa suunnatonta iloa, kun huomaa, että oppii uutta, muistaa oppimansa ja osaa käyttää/hyödyntää sitä arkielämässä.
- Olen saanut paljon iloa elämään ja arjen keskelle.
- Pysyy virkeänä ja estää "dementoitumista"! Oppia ikä kaikki-periaatteella.
- Entisestäänkin runsas lukeminen lisääntynyt ja monipuolistunut. Myös täysin vieraita aihealueita tullut ohjelmaan.
- Nuori toivoi kurssilta rauhoittumisharjoituksia univaikeuksiin ja on saanutkin kurssilta kuulemma työkaluja tähän.
- Lapsi on saanut itsevarmuutta hieman ujoon olemukseensa

Opiskelun vaikutukset

Poimintoja avoimista vastauksista

- Ruokakurssit ovat olleet erittäin hyödyllisiä ja suoraan arkeen vietävissä
- Valokuvakurssi toi mielekkyyttä sekä koin sen terapeutiseksi, virkistäväksi toiminnaksi.
- Pätevyys. Hygieniapassin saaminen Pirkan opiston kautta oli hieno, koska se on hyvä olla hankittuna. Opettaja oli todella innostava ja mukaansa tempaava!
- Kielen opiskelijana käytän kielitaitoani ulkomailla rohkeammin.
- Olen oppinut uutta kieltä ja pystyn luottamaan omaan kykyyni puhua.
- Oman osaamisen kehittymisen myötä ajatus jopa eläkeiän lähestyessä vaihtaa "ammattia" tai ainakin sisällyttää kuvallinen ilmaisu siihen läheisemmin.
- Mm. keskittymishankaluuksista "kärsineellä" lapsella oma halu ja motivaatio osallistua kurssille on kiitettävä.
- Muskarissa käyminen edistää lapsen ja vanhemman välistä vuorovaikutussuhdetta. Auttaa näkemään lapsessa uusia piirteitä ja puolia, joita ei ehkä kotona huomaa.

Opiskelun vaikutukset

Poimintoja avoimista vastauksista

- Olen innostunut korjaamaan vanhoja vaatteita, jotka ovat olleet sivussa useita vuosia käyttökelpoisiksi. Olen myös ollut erittäin tyytyväinen, että olen malttanut säilyttää vaatteita, joissa on hyvä ja kallis materiaali.
- On tärkeää, että on jokin harrastus, vaikka kerta viikossa ei riitä ainoaksi liikunnaksi, mutta sekin jäisi väliin, ellei olisi tätä ohjattua toimintaa.
- Ikäihmisille kohdennettu palvelu on erittäin hyvä. Ohjauksessa on pystytty kohdentamaan asiat juuri tärkeisiin asioihin, jotka ennaltaehkäisevässä mielessä palvelevat toimintakyvyn säilymistä mahdollisimman hyvänä.
- En jaksaisi pitkää työmatkaa ellei olisi edes yhtä mahdollista ohjattua iltaliikuntaa.
- Hyvää terveysliikuntaa lähellä ja edullisesti.
- Liikunta- ja tanssikurssit sekä satunnaiset verkkoyleisluennot ovat mukavia pysähdyksiä lapsiarjen keskellä sekä tärkeää omaa aikaa.
- Liikunta antaa puhtia koko viikkoon, vaikka liikun muullakin tavalla, Kiertorata tuo lisää voimaa ja kestävyyttä sekä liikkuvuutta. Tunnen oloni eloisaksi ja hyvän liikuntaporukan kanssa toimimme tietyllä vakavuudella, mutta pilke silmäkulmassa.

