

2019

**PIRKAN OPISTO
– SIVISTYS ON YHTEINEN**



**PIRKAN OPISTO
KEHITTÄMISOHJELMA
2019**



PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala



Sisällys

Pirkan opisto – sivistys on yhteinen	3
Pirkan opisto	3
Pirkan opiston arvot ja niiden soveltaminen opiston arkeen	4
Sivistys ja tasa-arvo	4
Elinikäisen oppimisen oikeus	4
Yhteisöllisyys.....	4
Asiakastyytyväisyys.....	4
Monimuotoisuus.....	4
Opiston missio	5
Opiston toiminta-ajatus	5
Opiston visio vuonna 2025.....	5
Opiston valitsemat kestävän tulevaisuuden teemat	6
Ekologinen ja taloudellinen kestävyys.....	6
Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys.....	6
Toimintaympäristön muutokset.....	6
Strategia ja strategiset tavoitteet	7
Kehittämisohjelma 2019	8



Pirkan opisto – sivistys on yhteinen

Pirkan opisto

Pirkan opisto on eräs maamme suurimmista kansalaisopistoista. Nokian, Pirkkalan, Lempäälän ja Vesilahden kuntien muodostama oppilaitos järjestää yleissivistävää ja harrastuksia tukevaa koulutusta sekä taiteen perusopetuksen opetuspalveluja neljään opiston jäsenkuntaan.

Kansalaisopiston ohjelmassa on mm. kieliä, yhteiskunnallisia kursseja, taito- ja taideaineita, liikunta- ja terveystunteita sekä kaikille avoimia yleisluentoja. Opiston sisällä toimivat Pirkan opiston kuvataidekoulu, Pirkan opiston musiikkiopisto sekä Pirkan opiston tanssikoulu ja Pirkan opiston teatterikoulu, joissa opiskelijat voivat suorittaa taiteen perusopetuslain mukaisia pitkäkestoisia opintoja.

Kuntien tekemän sopimuksen mukaan Nokian kaupunki toimii Pirkan opiston vastuukuntana. Opisto on Nokian kaupungin sivistyskeskukseen kuuluva vapaan sivistystyön oppilaitos. Sopimuskuntien edustajista muodostettu opistojaosto päättää opiston strategisista linjauksista. Jaoston jäsenet osallistuvat tarvittaessa myös Nokian sivistyslautakunnan kokouksiin opistoa koskevilla asioilla.

Opistossa on vuosittain noin 47 000 oppituntia, 1900 - 2000 kurssia, 350 musiikin yksilöopiskelijaa, ja noin 24 000 kurssilaista.

Opisto järjestää myös toiveiden mukaan räätälöityä myyntikoulutusta ja vuokraa tiloja muille koulutusten järjestäjille.



Pirkan opiston arvot ja niiden soveltaminen opiston arkeen

Sivistys ja tasa-arvo

Pirkan opisto suhtautuu tasa-arvoisesti kaikkiin ihmisiin. Opistossa otetaan huomioon ihmisten erilaiset toiveet, tarpeet ja näkemykset - sekä oppimisessa että asioinnissa. Opistossa voi opiskella kuka tahansa asuinkunnastaan, koulutustasostaan ja vakaumuksestaan riippumatta.

Elinikäisen oppimisen oikeus

Opisto järjestää kaikille ikäryhmille kursseja, luentoja, tapahtumia ja muuta toimintaa. Eri ikäryhmien tarpeet, toiveet ja erityisvaatimukset otetaan huomioon toimintaa suunniteltaessa.

Yhteisöllisyys

Pirkan opisto on tärkeä kohtaamispaikka seutukunnan asukkaille. Opiston toiminta kehittää ihmisten yhteenkuuluvaisuuden tunnetta ja tarjoaa mahdollisuuden yhteisöllisyyden kokemukseen ja verkostojen rakentamiseen.

Asiakastyytyväisyys

Toiminnan keskeisenä päämääränä on asiakkaan tyytyväisyys. Kaikki asiakkaat ovat yhtä arvokkaita. Yhtenäiset käytännöt takaavat tasa-arvoisen ja tasalaatuisen palvelun. Tiedotusta ja palveluja, uudistetaan asiakkaiden ja sidosryhmien tarpeiden mukaan.

Monimuotoisuus

Opisto ottaa toiminnassaan huomioon asiakaskunnan monimuotoisuuden ja tarpeiden suuren kirjon. Opiston toiminta pyrkii koskettamaan jollakin tavoin lähes kaikkia elämänalueita ja ikäryhmiä. Opisto pyrkii aistimaan ajan ilmiöitä ja olemassa olevia koulutustarpeita.





Opiston missio

Pirkan opisto edistää toiminnallaan aktiivista kuntalaisuutta ja maailmankansalaisuutta, kartuttaa sosiaaliskulttuurista pääomaa, vahvistaa yhteisöllistä kiinteyttä ja tuottaa kokemuksia hyvästä elämästä.

Opiston toiminta-ajatus

Pirkan opiston avulla kuntalaiset voivat kehittää sivistystään ja lisätä tietojään sekä taitojaan. Opisto luo myös mahdollisuuksia hyvinvoinnin ja työkyvyn ylläpitämiseen sekä elämänlaadun ja elämäntilanteen parantamiseen.

Toiminta-ajatuksen toteutuu käytännön tasolla:

- Laadukkaat kurssit, tasapuolinen tarjonta
- Ajassa, aikaansa edellä
- Pätevät opettajat
- Laadukas ja yhtenäinen brändi
- Yhteinen vastuu toiminnasta
- Jatkuvuus
- Henkilökohtainen neuvonta
- Arviointi ja asiakaspalautteen hyödyntäminen
- Nopea reagointi palautteeseen
- Toimivat verkostot
- Hiotut prosessit

Opiston visio vuonna 2025

Pirkan opisto on rohkea ja ennakkoluuloton edelläkävijä, luova ja innovatiivinen tiedon, taidon, taiteen ja kulttuurin oppimisympäristö sekä toiminta-alueellaan vetovoimainen ja korkeasta laadustaan tunnettu toimija.

Keinot vision saavuttamiseksi:

- etsitään uusia lähestymistapoja löytää asiakkaita
- tuetaan työyhteisössä innovatiivisuutta
- seurataan ympäröivää maailmaa ja työhön liittyvien työkalujen kehittymistä
- kehitetään palveluita jatkuvasti
- koetaan tulevaisuuden oppimisympäristöksi koko maailma
- järjestetään opetusta luovasti kaikenlaiseen toimintaan tarkoitetuissa ja soveltuvissa tiloissa
- saatetaan taiteet keskenään elävään vuorovaikutukseen kehittämällä taidekouluja
- tehdään Pirkan opisto tunnetuksi toiminta-alueen kunnissa ja lisätään näkyvyyttä
- markkinoidaan ryhdikkäästi ja selkeästi ja etsitään uudenlaisia tiedotuskanavia
- hiotaan palveluketjut aukottomiksi
- erotutaan muista järjestäjistä muullakin kuin hinnalla
- panostetaan hyvään asiakaspalveluun
- toimitaan saamamme kestävän kehityksen sertifikaatin edellyttämien periaatteiden mukaisesti
- suunnitellaan ja kehitetään omaa työtä niin, että tekemisestä välittyy ammattimaisuus ja edustava kuva koko opiston toiminnasta
- koulutaudutaan jatkuvasti



Opiston valitsemat kestävän tulevaisuuden teemat

Ekologinen ja taloudellinen kestävyys

- vastuulliset hankinnat ja kestävä kulutus (myös sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys)
- jätteen synnyn ehkäisy ja kierrätys

Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys

- henkilöstön ja opiskelijoiden hyvinvointi
- kulttuuriympäristö, tavat ja perinteet
- monikulttuurisuus ja kansainvälisyys

Toimintaympäristön muutokset

Ohjelmakaudella toimintaan vaikuttavat opiston toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset:

- Lainsäädännölliset: valtionosuusjärjestelmän muutokset, hallituksen kärkihankkeet, SOTE-uudistus, kuntien tehtäväkentässä tapahtuvat muutokset
- Taloudelliset: kuntien verotulojen väheneminen, muutokset julkisessa rahoituksessa
- Yhteiskunnalliset: eriarvoisuuden lisääntyminen, resurssien väheneminen, epävarmuuden kasvaminen, kuntarakenneuudistus, alueellinen liikkuvuus, maahanmuuton lisääntyminen
- Sosiaaliset ja kulttuuriset: Ikäihmisten, eläkeläisten, maahanmuuttajien, lapsiperheiden, sinkkujen, vajaakuntoisten, työttömien, nuorten ja miesten erityistarpeiden huomioiminen, sosiaalisen median merkityksen tiedostaminen, taidekasvatuksen murros, kulttuurin ja käsityön merkityksen korostuminen sekä terveystieteiden tarve
- Viestinnälliset: sosiaalinen media, tietotekniikan kehitys, jatkuva uudelleen koulutuksen tarve, laitteiden nopea vanheneminen, muuttuvat oppimisympäristöt ja oppimisen tavat, markkinoinnin kohdentaminen ja markkinointikanavien muutos
- Ympäristölliset: verkostoituminen, kestävän kehityksen ja ilmastostrategian huomioon ottaminen, terveyden ja hyvinvointiin liittyvien tekijöiden korostuminen, tilojen moninais- ja yhteiskäyttö, sähköisen kommunikaation lisääminen
- Seudulliset: alue- ja oppilaitosyhteistyö, sidosryhmät, paikallisyhteisöt, alueellinen väestörakenteen muutos
- Fyysiset: opetustilojen yhteiskäyttö ja varustelutaso, henkilökunnan riittävyys, ajanmukaiset välineet ja tietoyhteydet niin opetuksessa kuin hallinnossa
- Pedagogiset: yhteiskunnan muutoksista aiheutuvat koulutustarpeet ja teknologian käytön mahdollistamat uudet opetus- ja kommunikointimenetelmät



Strategia ja strategiset tavoitteet

Pirkan opiston strategia tukeutuu kuntien yhteistyösopimuksessa sekä Nokian kaupungin onnistumissuunnitelmassa vahvistettuihin periaatteisiin. Näistä johdetaan seuraavat strategiset tavoitteet seuraaville vuosille.

- Huolehditaan alueellisesta tasa-arvosta ja palvelujen saavutettavuudesta järjestämällä koulutuspalvelut edullisesti lähipalveluna koko sopimusalueella kaikille väestöryhmille
- Toimitaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa kuntalaisten ja sidosryhmien kanssa ja haetaan aktiivisesti uusia kohderyhmiä
- Kiinnitetään huomiota myös erityisryhmien tarpeisiin ja järjestetään heille koulutuspalveluja resurssien antamissa puitteissa
- Suositetaan kaikessa toiminnassa sosiaalisesti, ekologisesti ja taloudellisesti kestäviä ratkaisuja
- Ennakoidaan muuttuvan yhteiskunnan koulutustarpeita ja reagoidaan muutoksiin joustavasti
- Parannetaan taiteen ja kulttuurin saavutettavuutta täydentämällä koulun taide- ja kulttuurikasvatusta
- Optimoidaan taiteen perusopetuksen tarjonta kysyntään sopivaksi huomioon ottaen myös muut alueella toimivat taiteen perusopetuksen järjestäjät
- Kehitetään taideopetuksen moniulotteisuutta, monitaiteellisuutta ja saavutettavuutta
- Luodaan alueen asukkaille mahdollisuuksia omakustanteisen, räätälöidyn koulutuksen hankkimiseen
- Otetaan käyttöön tutkimus- ja arviointimenetelmiä, joilla voidaan kartoittaa asiakkaiden tarpeita, parantaa palvelujen laatua ja kehittää toimintaa entistä asiakaslähtöisemmäksi
- Tuetaan päätoimisen henkilöstön ja tuntiopettajien ammatillisen osaamisen kehittymistä osaamiskartoitusten, koulutuksen ja henkilöstöjärjestelyjen avulla
- Vahvistetaan henkilöstön työelämätaitoja ja viihtyvyyttä työelämävalmennuksen ja työtoiminnan avulla
- Hyödynnetään tietoverkkoja ja uutta teknologiaa rohkeasti palvelujen parantamiseksi ja innovaatioiden kehittämiseksi
- Lisätään opiston näkyvyyttä kehittämällä viestinnän ja markkinoinnin laatua, yhtenäisyyttä ja monipuolisuutta
- Osallistutaan aktiivisesti yhteiskunnassa työelämäkokemusten tarjoamiseen, työelämätaitojen harjoittamiseen ja työllistämiseen

Kehittämisohjelma 2019

1. Organisaation toimivuuden ja toiminnan laadun kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	TILANNE tammikuussa 2019:
1. Opiston toiminta-prosesseja hyödynnetään arkipäivän työssä	Prosessikuvauksia ryhdytään käyttämään työtä ohjaavina työkaluina. Asiaa työstetään tiimeissä keväällä 2019.	Käytännön toiminnassa tapahtuva seuranta henkilöstökokouksissa	2019	Tiimit, rehtorit	Prosessikuvaukset ovat valmiit, mutta jalkauttaminen arkipäivän työhön on kesken Prosesseihin liittyvistä säännöistä ja käytännöistä sovitaan tiimipalaverissa
2. Tapahtumatuotanto on koordinoitu osa koulutustoimintaa	Tapahtumista kehitetään pedagoginen, suunnitelmallinen, opetusta tukeva ja resurssien mukaisesti optimoitu tapahtumasarja. Suunnittelun yhteydessä laaditaan tapahtumien markkinointisuunnitelma yhteistyössä viestintätiimin kanssa.	Tapahtumista laaditaan ennakoon toteutus-suunnitelma.	Ympäri-vuotinen toiminta	Suunnittelijat, tapahtumia koordinoiva koulutussuunnittelija, rehtorit, koko henkilöstö	Toimii sovitulla tavalla. Koulutussuunnittelijan toimenkuvaan on liitetty syksystä 2018 alkaen tapahtumatuotannon koordinointi ja musiikin ja tanssin tapahtumista vastaaminen.
3. Ammattiryhmien tiimit toimivat tavoitteellisesti ja tuloksellisesti	Ryhmät kokoontuvat säännöllisesti, tekevät kehittämistyötä ja välittävät tietoa ja toimeksiantoja ryhmien välillä.	Toteutumista seurataan muistioiden avulla. Johtoryhmä seuraa järjestelmän toimivuutta.	Ympäri-vuotinen toiminta	Rehtorit, johtoryhmä, koko henkilöstö	Ammattiryhmät kokoontuvat säännöllisesti kahden viikon, rehtorit viikon välein. Muistioiden avulla siirretään asioita toisiin ryhmiin valmisteltavaksi ja ne toimivat myös tiedotuksen välineinä. Toiminnan tueksi asian luonteesta riippuen on perustettu lyhytaikaisia tai pitkään toimivia muitakin tiimejä ja työryhmiä.
4. Laatutyö on osa opiston arkipäivän työkalupakkia	Opiston laatukäsikirjan osioita päivitetään yhteisissä laatuseminaareissa ja ammattiryhmien kokouksissa tehdyn suunnitelman mukaan.	Laatukäsikirja nettisivuilla päivitty jatkuvasti	Ympäri-vuotinen toiminta	Rehtorit, henkilöstö	Asiakaskyselystä nostetaan esille kehittämiskohteita. Kestävän tulevaisuuden teemat on liitetty osaksi koko opiston kehittämisohjelmaa.



PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	TILANNE tammikuussa 2019:
5. Opisto täydentää kestävän kehityksen sertifiointia taiteen perusopetuksen osalta	Opiston kestävän kehityksen kehittämisprojekti viedään päätökseen ja OKKA-säätiöltä haetaan TPOsertifiointia	Sertifiointin hyväksyminen	Syksy 2019	Rehtorit, henkilöstö	Okka-säätiön myöntämä vapaan sivistystyön kestävän kehityksen oppilaitoksen sertifiointi on luovutettu opistolle 23.1.2019
6. Opiston kurssihallinto-ohjelma HelleWi on uudistunut ja toimii	Opistoon on tilattu HelleWi-ohjelmiston uusi versio, jonka avulla voidaan luopua kahdesta erillisestä kurssihallinto-ohjelmasta	Ohjelman toimivuus Nettisivujen ja kurssihallinto-ohjelman yhteensopivuus	Syksy 2019	Rehtorit, henkilöstö	Uusi Hellewi-kurssihallinto-ohjelmisto on otettu käyttöön syksyllä 2018. Siinä on yhdistetty musiikki kaikkiin muihin aineisiin. Ohjelmistoa kehitetään jatkuvasti yhteistyössä ohjelmantoimittajan kanssa. Uuden ohjelman hakutoiminto ja kurssien markkinointi toimivat synkronoidusti opiston nettisivujen kanssa.
7. Taiteen perusopetuksen tunnettavuutta ja saavutettavuutta parannetaan Taidekaravaani-hankkeen avulla	Taideopettajat kiertävät kuntien peruskouluissa perjantaisin suunnitelman mukaan. Taidetuokioissa oppilaat osallistuvat taideopetukseen ja saavat samalla tutustua mahdolliseen taideharrastukseen.	Taidekaravaanin taidetuokiokertojen toteutuminen suunnitelman mukaan	Syksy 2018, koko vuosi 2019	Kuvataideopettaja, joka johtaa projektin, rehtorit, taideopettajat	Toteutunut, jatkuu koko vuoden 2019



2. Henkilöstöressurssien, tehtäväjaon, osaamisen ja työolosuhteiden kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	TILANNE tammikuussa 2019
8. Suunnittelijoiden, sihteerien ja opistomestarien palkat on harmonisoitu tehtävien vaatimalle tasolle	Asian tiimoilta pidetään neuvotteluja opiston sisällä, esimiehet tekevät esityksiä sivistysjohtajalle ja henkilöstöpäällikölle	Palkkojen harmonisoinnissa tapahtuu kehitystä	Kevät 2019	Opiston rehtorit, opetuspalveluiden johtava rehtori, sivistysjohtaja ja henkilöstöpäällikkö	Suunnittelijoiden palkat on jo harmonisoitu, opistomestareiden tehtäväkuvat ja palkkaus on päivitetty, sihteerien palkkaus on tarkistettu kaupungin toimesta
9. Henkilöstön koulutus on jatkuvaa ja uusi henkilöstö saa hyvän perehdytyksen tehtäviinsä	Koulutussuunnitelma päivitetään vuosittain ja perehdytysohje on käytössä. Perehdytysohjelman uudistaminen alkaa.	Suunnitelmien toteutumisen seuranta käytännössä	Päivitetään vuosittain	Rehtorit, koko henkilöstö, johtoryhmä, tuntiopettajat	Tuntiopettajan perehdytysohje, koulutussuunnitelma ja päätoimisten perehdyttämisohje päivitetty 2018 Kaksi koulutussuunnittelijaa osallistuu TAKK:n lähiesimieskoulutukseen v. 2019 ajan, jossa eräänä kehittämistehtävänä on tuntiopettajien osallistaminen ja perehdyttämisohjelman uudistaminen



PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	TILANNE tammikuussa 2019
10. Henkilöstöresurssi ja tehtäviin sijoittelu ovat kunnossa ja tilannetta päivitetään työnkuvien ja tehtäväjärjestelyjen kautta. Työilmapiiri on kunnossa.	Tarkistetaan tehtäväkuvat tarpeiden muuttuessa, ennakoidaan lähiajan muutokset henkilöstössä. Tehdyn työilmapiirikyselyn pohjalta tehdään korjaavia toimenpiteitä	Organisaatiossa tapahtuneet muutokset, jatkuva seuranta Henkilöstöpalaverit ja uusitut kyselyt	Jatkuva toiminta vuosittain	Rehtorit	Toteutuu resurssien puitteissa koko ajan
11. Työsuojelu- ja turvallisuus-, ja tietosuojasuunnitelmat on laadittu ja otettu käyttöön opiston hallinnoimiin tiloihin	Työsuojeluvastaavat ja opiston johto ovat päivittäneet Nokian kaupungin laatiman toimenpideohjelman liitteineen. Turvallisuuskävelyjä toteutetaan vuosittain. Henkilöstö toteuttaa tietosuojasuunnitelman mukaista toimintaa työssään.	Suunnitelmien toteutumisen seuranta käytännössä, perehdyttämisen yhteydessä työntekijät käyvät suunnitelmat läpi	Päivitys vuosittain	Työsuojeluvastaavat, rehtorit, koko henkilöstö	Ohjelma käytössä, seuraavat turvallisuuskävelyt toteutetaan keväällä 2019 Vastattu kaupungin hallinnon kyselyihin



3. Koulutustarjonnan kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2019
12. Opiston koulustoitominnan ainealueet, painopisteet ja teemat vuosille 2019–2020 on määritelty	Henkilöstön yhteisen valmistelun pohjalta henkilöstökokouksessa sovitaan painopisteet ja teemat.	Painopisteet ja teemat kirjataan ja viedään tiedoksi myös ohjausryhmälle ja jaostolle.	Toukokuu 2019	Rehitorit, suunnittelijat, koko henkilöstö	Toteutuu toukokuussa 2019
13. Koulutustarjonnan suunnittelussa otetaan huomioon ajan ilmiöt ja trendit, mutta samalla huolehditaan eri käyttäjäryhmien erilaisista tarpeista ja opetustarjonnan monipuolisuudesta	Suunnittelijat käyttävät asiakaskyselyn tuloksia, nettisivujen kurssiehdotuslomakkeita ja asiakaspalautetta hyväkseen. Yhteistyötä tehdään eri ammattiryhmien, sidosryhmien ja kuntalaisten kesken ja otetaan suunnittelussa huomioon ympäröivän yhteiskunnan haasteet ja muutokset.	Ajanmukainen ja kuntalaisten tarpeisiin vastaava kurssitarjonta, jonka onnistumista testataan mm. asiakaskyselyn ja palautteen avulla.	Vuosittain kevät ja syksy	Suunnittelijat, rehtorit	Kurssisuunnittelun ajanmukaisuuteen on panostettu
14. Koulutuspalvelujen tuotannossa tehdään entistä enemmän yhteistyötä jäsenkuntien, kolmannen sektorin, yritysten ja muiden oppilaitosten kanssa	Yhdistykset ja kuntien toimijat otetaan mukaan kurssien ja tapahtumien suunnitteluun. Tarjotaan ohjelmapalveluita eri tilaisuuksiin.	Yhteistyö	Koko vuosi	Henkilöstö	Yhteistyö on lisääntynyt, opisto osallistuu yhä enemmän kuntien tapahtumiin ja erilaisiin messuihin. Musiikki-, teatteri, tanssi- ja kuvataidetapahtumia tuotetaan säännöllisesti
15. Taiteiden välistä yhteistyötä ja taide-elämysten saatavuutta kehitetään Mediataide monitaiteellisuuden moottorina -hankkeen avulla	Taidekoulujen yhteistyötä lisätään, päällekkäisyyttä karsitaan ja saatetaan taidetoimijat yhteen yli oppiainerajojen. Tuotetaan yhteisiä produktioita ja kursseja	Tuntiraamin tehokas käyttö	Koko vuosi	Mediataiteen koulutussuunnittelija, taidekoulujen suunnittelijat, rehtorit	Taiteiden ja taidekoulujen välinen yhteistyö on säännöllistä, suunnittelua tehdään koko ajan yhdessä ja kaikki projektiin suunnitellut koulutukset ja tapahtumat ovat toteutuneet. Toiminta jatkuu.



PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2019
16. Asiakkaiden toiveita kartoitetaan säännöllisesti	Tehdään asiakaskyselyjä, lisätään vuorovaikutteista sähköistä kommunikaatiota, toteutetaan kuntalaistapahtumia	Asiakkailta saadaan ideoita ja pidetään opetus ajantasaisena	Ympäri- vuotinen toiminta	Henkilöstö	Asiakaspalautteita kerätään opetuksen, netin ja tapahtumien kautta, asiakaskysely toteutettu joulukuussa 2018 ja tulokset käsitellään ammattiryhmissä keväällä 2019
17. Toimintaan osallistuminen on vaivatonta asuinpaikasta riippumatta	Lisätään verkko-opetusta ja verkkoluentoja	Toiminta-alueen ulkopuolella asuvien opiskelijoiden määrä kasvaa	2019	Suunnittelijat	Toteutunut Streamausta on lisätty ja luennot ja seminaarit tallennettu
18. Mediataide on otettu opiston koulutusohjelmaan	Mediataiteeseen laaditaan OPS, palkataan hanke- ja opetushenkilöstöä	Taiteiden välinen yhteistyö lisääntyy ja saa uusia muotoja, opetuksen saavutettavuus paranee	2018–2019	Suunnittelijat ja rehtorit	Mediataiteen opetus Nokialla on käynnistynyt kahdessa ryhmässä. Opetussuunnitelma on päivitetty

4. Tiedotuksen ja viestinnän kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2019
19. Opiston nettisivuista ja sosiaalisesta mediasta on tullut opiston merkittävin tiedotuskanava	Nettisivut uudistetaan, Sosiaalista mediaa käytetään kohdennetusti ja suunnitelmallisesti	Jatkuva sivustojen huomioarvon ja toimivuuden arviointi kokemusten perusteella Nettisivukysely asiakkaille keväällä 2019	Ympäri- vuotinen toiminta	Tiedotustiimi ja johtoryhmä	Toteutunut, kehittäminen jatkuu
20. Opiston tapahtumiin liittyvä sisäinen tiedotus toimii mutkattomasti ja joustavasti	Tapahtumalistaus päivitetään intranetin kautta, opistomestareiden palvelut tilataan etukäteen suunnittelun yhteydessä. Listaus käydään läpi joka toinen viikko henkilöstöpalaverissa Koulutussuunnittelija koordinoi opiston kaikkia tapahtumia ja tapahtumalistaus käydään läpi joka toinen viikko henkilöstöpalaverissa	Palautepalaverit kunkin tapahtuman tai tapahtumasarjan jälkeen Tapahtumien suunnittelulomakkeet ja seuranta	Ympäri- vuotinen toiminta	Johtoryhmä, suunnittelijat, opistomestarit Tapahtumatuotantoa koordinoiva koulutussuunnittelija Tuottajajarjoittelija	Tapahtumalistauksen tarkistaminen on vakioasiana henkilöstöpalavereissa. Tapahtumatuotannon koordinointi on liitetty koulutussuunnittelijan toimenkuvaan, Suunnittelija toimii samalla viestintätiimin puheenjohtajana ja osallistuu TAKK:n lähiesimieskoulutukseen, jossa osana opintoja viestintätiimin vetäminen ja viestintäsuunnitelman uudistaminen
21. Tiedotuksen roolit on tarkistettu	Roolit määritellään tarkasti ja kaikki toimivat tehtävässään vastuullisesti Viestintäsuunnitelman uudistaminen	Toiminnan arviointi tiedotustiimissä	2019	Tiedotustiimi, rehtorit	Tapahtumatuotannon koordinointi on liitetty koulutussuunnittelijan toimenkuvaan Roolitus valmiina ja vastuut selkeät. Tiedotus hoidetaan yhteisen tapahtumalistauksen avulla.

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2019
22.. Opistossa on siirrytty entistä enemmän kohdennettuun markkinointiin	Yhteisöille järjestetään esittelytilaisuuksia kauppaliikkeissä ym. julkisissa tiloissa ja tavataan järjestöjen ja media edustajia säännöllisesti	Kontaktiverkoston kasvu, asiakasmäärän seuranta	Ympäri- vuotinen toiminta	Viestintä- ja sometiimit, rehtorit	Toteutuu jatkuvasti
23.. Opiston media- ja esitysteknologiaa edistetään koulutuksen ja kaluston täydentämisen avulla	Mediatiimi suunnittelee ja koordinoi	Tarkastellaan toiminnan onnistumista arviointikeskustelussa ja suunnitellaan jatkotarve, mediatiimin kokoukset kerran kuukaudessa	Ympäri- vuotinen toiminta	Henkilöstö, asiakkaat, mediatiimi	Toteutuu jatkuvasti



PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2019
24. Asiakaskyselyistä on tullut olennainen osa opiston kehittämistoimintaa	Webropol-kyselyitä toteutetaan säännöllisesti eri asiakas- ja sidosryhmille Asiakaskysely nettisivuille / nettisivuista	Kyselyiden määrä ja osallistujat	Jatkuvaa toimintaa	Koko opisto	Toiminnassa Myös kyselyä arvioidaan.
25. Opiston toimipaikat on viitoitettu ja netissä sekä opinto-oppaissa on hyvä opastus opetuspisteisiin	Opastus- ja viitoitustyöryhmä tekee suunnitelman, jonka mukaan viitoitusta ja opastusta parannetaan	Asiakkaiden palaute	Jatkuvaa toimintaa	Opistomestarit	Toteutuu jatkuvasti
26. Opiston imagoa ja näkyvyyttä parannetaan laajentamalla kohdennettua viestintää mm. sosiaalisen median ja yhteistyöverkoston kautta	Opisto lisää some-näkyvyyttään Kokeillaan tiedottamisen uusia tapoja, kuten nettimainontaa Uusia tiedotuskanavia? TV? Osallistutaan opistojen yhteiseen viestintätoimijaverkoston toimintaan	Mainosten ja oman sivuston kävijätilastot	Jatkuvaa toimintaa	Viestintätiimi, Some-tiimi, mediamestari, rehtorit	Toteutunut

5. Toimintatilojen ja kaluston kehittäminen sekä varmistaminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2019
27. Killon taideopetustilan jatkuvuus ja tulevaisuuden toimintatilat Pirkkalassa on varmistettu	Toiminta on varmistettu Killon kiinteistössä kesään 2019 asti, jonka jälkeen voidaan siirtyä Nuolialan koulun tiloihin.	Kurssit voidaan toteuttaa varatuissa tiloissa	Toimintaa voidaan jatkaa vuoden 2019 kesään	Rehtorit, opistomestarit, Pirkkalan kunnan sivistyspalvelut ja kunnan tilakeskus	Poistuu kesällä 2019, tilalle Nuolialan koulu
28. Nokian koululla olevat opiston omat tilat on saatu monitoimikäyttöön	Tilojen monikäyttöisyyttä parannetaan väliseinin ja kalustohankinnoin	Tiloissa voidaan toteuttaa entistä useammanlaisia kursseja	Syksy 2019	Rehtorit, suunnittelijat, tilapalvelut	Toteutunut pääosin, käyttömahdollisuuksia parantavat muutokset suunnitteilla Muutettu kudonta tanssisaliksi
29. Lempäälän koulutilojen ja palvelun optimointi	Sopimukset tilojen käytöstä varmistetaan neuvotteluin lukuvuodelle 2019–2020	Kurssit voidaan toteuttaa varatuissa tiloissa	2019	Rehtorit, Lempoisten koulun ja Virta-Kampuksen edustajat,	Opistomestaripalvelun keskittäminen Lempäälässä Virta-Kampukselle syksyllä 2019
30. Pirkkalan koulutilojen ja palvelun optimointi	Sopimukset tilojen käytöstä varmistetaan neuvotteluin lukuvuodelle 2019–2020	Kurssit voidaan toteuttaa varatuissa tiloissa	2019	Rehtorit, Nuolialan koulun edustajat ja Vapaa-aikapalveluiden edustajat	Opistomestaripalvelun keskittäminen Nuolialan koululle syksyllä 2019
31. Asiakasnäkökulmaa vahvistetaan vakinaistamalla osa-aikaiset asiakaspalvelupisteet kaikissa jäsenkunnissa	Toimistosiheteiden jalkautuminen kuntiin kerran viikossa: Vesilahden kirjasto, Lempoisten koulu ja Pirkkalan toimisto	Asiakaspalaute, kävijämäärät kuntien toimistopisteissä	2019-20	Toimistosihteerit, rehtorit	Palvelu toteutunut jo syyslukukaudella 2018
32. Opiston opetus- ja hallintotilat tuleviksi vuosiksi varmistetaan yhteistyöneuvotteluissa kuntien ja opiston kesken	Neuvottelut Nokian kaupungin sivistystoimen johdon kanssa	Muutto	Kesä 2020	Rehtorit	Neuvottelu aika sovittu helmikuulle 2019

6. Taloudellisuuden, kustannustehokkuuden ja maksupolitiikan kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2019
33. Opiston opintomaksujen määrittelyssä otetaan entistä enemmän huomioon kustannusvastaavuus	Kurssien kustannus- ja tuottoseuranta, kurssihintojen tarkistaminen todellisten kustannusten mukaisesti. TPO:n maksut avataan oheisopetuksenkin osalta ja tiedotetaan asiakkaille.	Kurssimaksukertymät aineryhmittäin	Jatkuvaa arviointia	Rehitorit, suunnittelijaopettajat	Kurssi- ja lukukausimaksut sekä muut perittävät maksut päivitetään ja viedään jaostoon hyväksyttäväksi keväällä 2019

7. Yhteistyön ja verkostoitumisen kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2019
34. Seudullinen opistoyhteistyö on säännöllistä ja osallistavaa	Osaava-hankkeen jälkeen viritetään vanha Priima-verkosto toimintaan Haetaan rahoitusta uuteen täydennyskoulutus-hankkeeseen	Säännölliset tapaamiset ja yhteiset koulutukset	Jatkuvaa toimintaa	Rehtorit, seutukunnan opistot	Seuraava kokoontuminen keväällä 2019
35. Taiteen perusopetuksen yhteiset, poikkitaiteelliset projektit ja leirit toteutuvat vuosittain	Säännöllinen tapahtumatuotanto, mm. kesäisin taideleirit yhteiset koulutukset MT	Kävijämäärät, toteutumisen ja järjestelyjen onnistumisen arviointi palautepalavereissa	Jatkuvaa toimintaa	Opettajat, rehtorit, tuntiopettajat	Seuraavat kesäleirit kesällä 2019
36. Yhteiskurssit ja -tapahtumat yhdistysten, muiden oppilaitosten ja yritysten kanssa ovat osa opiston arkipäivää	Haetaan aktiivisesti yhteistyökumppaneita koulutusten ja tapahtumien toteutukseen	Kävijämäärät, toteutumisen ja järjestelyjen onnistumisen arviointi palautepalavereissa	Jatkuvaa toimintaa	Suunnittelijat	Toimintaa laajennetaan ja syvennetään
37. Opiston osallistumista kansainväliseen yhteistyöhön kehitetään Erasmus+ -hankkeen sekä Unkariin suuntautuvan orkesterivierailun avulla	Erasmus-vaihtoon valitaan opettajia ja muuta henkilöstöä hakemusten perusteella	Lähtijöiden määrä	2020	Koulutussuunnittelijat, rehtori	Toteutunut