



**PIRKAN
OPISTO**



Nokian ja Pirkkalan
matkailuoppaat ry


MATKAILUOPASKOULUTUS: NOKIA JA PIRKKALA 2018–2019

Koulutuksen (3298021NV) kuvaus:

Olisiko sinussa ainesta paikallisoppaaksi? Jos olet esiintymistaitoinen, organisointikykyinen, kiinnostunut historiasta ja yhteiskunnasta ja halukas kehittämään näitä taitojasi edelleen, lähde mukaan matkailuopaskoulutukseen ja hanki itsellesi mielenkiintoinen sivutyö tai antoisa harrastus! Suomen Opasliitto ry:n hyväksymän koulutuksen suorittuasi hallitset opastoiminnan perusasiat, osaat opastaa ryhmiä ja matkailijoita sekä suunnitella opastusreittejä. Koulutuksen laajuus (kahden lukukauden aikana) on 160 h ja se toteutetaan monimuoto-opetuksena: ryhmätapaamisten ja luentojen ohella kurssiin sisältyy itsenäistä opiskelua (ks. kuvaus syys- ja kevätlukukauden viikko-ohjelman yhteydestä). Syksyn yhteiset kokoontumiset: 20.9., 27.9., 4.10., 8.11., 15.11., 22.11. ja 29.11., joiden lisäksi osallistuminen seuraaville kursseille: Opastettu kiertoajelu Nokialla ja Pirkkalassa (1301024NS) 22.9. ja Paikallishistorian luentosarja: Pirkkalan ja Nokian alue (1301032PS) 29.9., 11.10., 25.10. ja 1.11. Koulutus kestää koko lukuvuoden. Koulutuksen hyväksytysti suorittaneet valmistuvat keväällä 2019 Nokian ja/tai Pirkkalan auktorisoiduiksi paikallisoppaiksi.

Matkailuopaskoulutuksen ohjelma ja keskeiset sisällöt

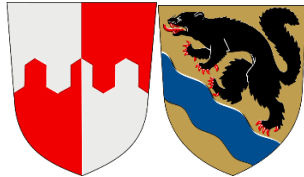
Alustava ohjelma (päivitetty viimeksi 14.8.2018), muutokset mahdollisia.

 Syksy 2018					
Vko	Pvm, klo	Paikka	Aihe ja asiantuntijat	Muuta huomioitavaa	Matkailuoppaan koulutuksen sisällöt, joita käsitellään
38	To 20.9. klo 18–20.30	Opistoasema, luokka 300 (Nokianvaltatie 25 A, 3. krs, Nokia)	Johdanto matkailuopaskoulutukseen: koulutuksen tavoitteet, rakenne ja suoritustavat. Paikallisen opastoiminnan esittyly. Ryhmään tutustuminen. <i>Matkailuopaskoulutuksen vetäjä Laurenzia Mäntysalo ja koulutussuunnittelija Päivikki Koikkalainen, Pirkan opisto</i>	Ilmoittaudu koulutukseen viimeistään 12.9.!	<ul style="list-style-type: none"> Opaskoulutuksen tavoitteet Matkailuoppaan työ, tehtävät ja ammatillinen järjestäytyminen OPASTOIMINTA PAIKALLISESTI JA ALUEELLISESTI <ul style="list-style-type: none"> Paikallinen opasyhdistys, aluetoiminta Paikallinen opasvälitys ja opastuspalvelut
38	La 22.9. klo 13–16	Kokoontuminen: Kerholan piha, (Souranderintie 13, Nokia)	Opastettu kiertoajelu Nokialla ja Pirkkalassa (kurssi 1301024NS, maksuton matkailuopaskoulutuksen osallistujille). Matkailuopaskoulutuksen osallistujille tavoitteena saada yleiskuva Nokian ja Pirkkalan nähtävyyksistä ja havainnoida kokeneen paikallisoppaan työskentelyä. <i>Oppaana Laurenzia Mäntysalo</i>	Kiertoajelulle voivat ilmoittautua myös muut opiston opiskelijat. Ks. https://opistopalvelut.fi/pirkanopisto/course.php?!=fi&t=2332 Matkailuopaskoulutukseen ilmoittautuneiden ei tarvitse ilmoittautua kiertoajelulle erikseen, eikä tarvitse maksaa erillistä kurssimaksua.	OPASTUSTYÖHÖN VALMENTAUTUMINEN <ul style="list-style-type: none"> Reitti- ja tuotesuunnittelu Teknisten välineiden hallinta Oppaan ja kuljettajan yhteistyö

39	To 27.9. Klo 18–20.30	Opistoasema, luokka 300 (Nokianvaltatie 25 A, 3. krs, Nokia)	Opastusreitien suunnittelu: miten laadin ja toteutan toimivan ja kiinnostavan opastusreitien? Reittisuunnittelun vaiheet, tekniikka ja opas-kuljettaja-yhteistyö, ongelmatilaiden ennakointi. <i>/ Laenzia Mäntysalo</i>		<p>OPASTAMINEN TYÖNÄ JA AMMATTINA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oppaan työ • Opastamisen työprosessi eri vaiheittain • Opastamisen taito <p>OPASTUSTYÖHÖN VALMENTAUTUMINEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reitti- ja tuotesuunnittelu • Teknisten välineiden hallinta • Oppaan ja kuljettajan yhteistyö • Oppaan työn moraali ja etiikka • Ongelmatilanteet • Turvallisuussuunnitelma
39	La 29.9. klo 14–16.30	Pirkkalan pääkirjasto, koulutustila (Suupantori 2, Pirkkala)	<p>Klo 14–15.30 Paikallishistorian luentosarja, osa 1: PIRKKALAN JA NOKIAN ESIHISTORIAN PÄÄPIIRTEET <i>/Arkeologi Sami Raninen.</i></p> <p>Yleisöluennon jälkeen klo 15.45– 16.30 matkailuopastuskoulutuksen osallistujille "jälki-istunto", jossa käydään läpi luennon teemoja opastustyön kannalta. <i>// Laenzia Mäntysalo</i></p>	<p><i>Paikallishistorian luentosarja: Pirkkalan ja Nokian alue (1301032PS). Luento striimataan, myös jälkikatseilu mahdollinen. Ks. https://opistopalvelut.fi/pirkanopisto/course.php?l=fi&t=6342</i></p>	<p>PAIKALLISTIEDOTUS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historia
40	To 4.10. klo 18–20.30	Opistoasema, luokka 300 (Nokianvaltatie 25 A, 3. krs, Nokia)	<p>Matkailuopastuskoulutukseen sisältyvien harjoitustöiden aihevalinnat ja ohjeistus. Opastuspalvelujen markkinointi. <i>/ Laenzia Mäntysalo</i></p>	<p>Matkailuopastuskoulutuksen suorittamiseen kuuluu harjoitustyön laatiminen. Aiheiksi suositellaan ensi sijassa konkreettisten opastusreittien ja/tai -tuotteiden suunnittelua ja/tai niiden toteutuksen ja markkinoinnin kehittämistä. Innostava harjoitustyön aihe ja siihen paneutuminen antaa hyvän pohjan oppaana työskentelylle!</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opastuspalvelujen ja paikkakunnan markkinointi • Opastuspalvelujen hinnoittelu, opastuspalkkiot • Maksutavat • Oppaan sisäinen yrittäjyys • Opastustuotteet ja opastaminen sosiaalisessa mediassa

41	To 11.10. Klo 18–20.30	Pirkkalan pääkirjasto, koulutustila (Suupantori 2, Pirkkala)	Klo 18–19.30 Paikallishistorian luentosarja, osa 2: KESKIAIKAINEN PIRKKALAN JA NOKIAN ALUE 1200– 1523 <i>/ Kotiseutuneuvos Yrjö Punkari</i> Yleisöluennon jälkeen klo 19.45– 20.30 matkailuopaskoulutuksen osallistujille "jälki-istunto", jossa käydään läpi luennon teemoja opastustyön kannalta. <i>/ Laurenzia Mäntysalo</i>	<i>Paikallishistorian luentosarja: Pirkkalan ja Nokian alue (1301032PS). Luento striimataan, myös jälkikatseilu mahdollinen.</i> Ks. https://opistopalvelut.fi/pirkanopisto/course.php?l=fi&t=6342	PAIKALLISTIETOUS <ul style="list-style-type: none"> • Historia • Väestö, asukkaat ja merkikhenkilöt
42			Syyslomaviikko, ei opetusta		
43	To 25.10. Klo 18–20.30	Pirkkalan pääkirjasto, koulutustila (Suupantori 2, Pirkkala)	Klo 18–19.30 Paikallishistorian luentosarja, osa 3: UUSI AIKA: PIRKKALAN JA NOKIAN ALUE 1523– 1850 <i>/ Kotiseutuneuvos Yrjö Punkari</i> Yleisöluennon jälkeen klo 19.45– 20.30 matkailuopaskoulutuksen osallistujille "jälki-istunto", jossa käydään läpi luennon teemoja opastustyön kannalta. <i>/ Laurenzia Mäntysalo</i>	<i>Paikallishistorian luentosarja: Pirkkalan ja Nokian alue (1301032PS). Luento striimataan, myös jälkikatseilu mahdollinen.</i> Ks. https://opistopalvelut.fi/pirkanopisto/course.php?l=fi&t=6342	PAIKALLISTIETOUS <ul style="list-style-type: none"> • Historia • Väestö, asukkaat ja merkikhenkilöt
44	To 1.11. Klo 18–20.30	Pirkkalan pääkirjasto, koulutustila (Suupantori 2, Pirkkala)	Klo 18–19.30 Paikallishistorian luentosarja, osa 4: KAUPALLIS- TEOLLINEN AIKA 1850- JA NYKYISTEN KUNTIEN SYNTY <i>/ Kotiseutuneuvos Yrjö Punkari</i> Yleisöluennon jälkeen klo 19.45– 20.30 matkailuopaskoulutuksen osallistujille "jälki-istunto", jossa käydään läpi luennon teemoja opastustyön kannalta. <i>/ Laurenzia Mäntysalo</i>	<i>Paikallishistorian luentosarja: Pirkkalan ja Nokian alue (1301032PS). Luento striimataan, myös jälkikatseilu mahdollinen.</i> Ks. https://opistopalvelut.fi/pirkanopisto/course.php?l=fi&t=6342	PAIKALLISTIETOUS <ul style="list-style-type: none"> • Historia • Väestö, asukkaat ja merkikhenkilöt

45	To 8.11. klo 18–20.30	Opistoasema, luokka 300 (Nokianvaltatie 25 A, 3. krs, Nokia)	Esiintymistaito ja äänenkäyttö oppaan työssä: työpaja <i>/ FM Riikka Reini</i>		OPASTAMINEN TYÖNÄ JA AMMATTINA <ul style="list-style-type: none"> Viestintä ja vuorovaikutustaidot: kielen oikea ja luonteva käyttö, esiintymistaito, äänenkäyttö, tarinan kerronta, elämyksen tuottaminen, erilaiset asiakkaat/asiakasryhmät
46	To 15.11. Klo 18–20.30	Opistoasema, luokka 300 (Nokianvaltatie 25 A, 3. krs, Nokia)	Opastointi valtakunnallisesti ja paikallisesti <i>/ Liittosihteeri Marja Vuori, Suomen opasliitto ry ja Laenzia Mäntysalo</i>		OPASTOIMINTA VALTAKUNNALLISESTI <ul style="list-style-type: none"> Opaskoulutuksen tavoite Matkailuoppaan työ, tehtävät ja ammatillinen järjestäytyminen Suomen Opasliitto ry Oppaiden pohjoismainen ja kansainvälinen yhteistoiminta Oppaiden jatkokoulutus
47	To 22.11. Klo 17.30– 20.45	Opistoasema, luokka 300 (Nokianvaltatie 25 A, 3. krs, Nokia)	Hätäensiapu ja hätätilanteet oppaan työssä (ensiavun kertauskurssi, joka jatkaa EA1-kortin voimassaoloaika 3 v) <i>/ sairaanhoitaja, ETK Marko Pitkäranta</i>	Osallistuja voi valita myös EA1-kurssin tai muun hätä-EA-kurssin, joita tarjotaan syksyllä ja keväällä opiston ohjelmassa. Jos EA1-kortti voimassa, osallistuminen vapaaehtoista.	ENSIAPU <ul style="list-style-type: none"> Oppaan työssä tarvittava hätäensiapu/EA 1 Turvallisuus ja turvatoimet
48	To 29.11. Klo 18–20.30	Opistoasema, luokka 300 (Nokianvaltatie 25 A, 3. krs, Nokia)	Pirkkalan ja Nokian alueen erityispiirteet, kylät, tapahtumat jne. <i>/ Laenzia Mäntysalo ja Nokian ja Pirkkalan matkailuoppaat ry</i>		OPASTOIMINTA PAIKALLISESTI JA ALUEELLISESTI <ul style="list-style-type: none"> Paikallinen opasyhdistys, aluetoiminta Paikallinen opasväilytys ja opastuspalvelut PAIKALLISTIEDOTUS <ul style="list-style-type: none"> Paikkakunnan kansainväliset yhteydet ja yhteistyö, ystävyyskaupungit ja maahanmuuttajat Matkailukohteet ja –nähtävyydet, muistomerkit ja patsaat



					<ul style="list-style-type: none"> • Matkailu- ja liikennepalvelut • Maakunnallinen/alueellinen identiteetti: omat perinteet, erikoisuudet, perinneruuat, juhlat jne. • Tapahtumat • Paikalliset tiedotusvälineet
49	Ajankohta täsmennetään myöhemmin		Verkkotentti 1 <i>/tentaattori Laurenzia Mäntysalo</i>	<p>Aineistotentti, jossa saa käyttää lähdemateriaalia. Suoritus viikon 49 aikana Moodle-kurssialustalla.</p> <p>Tenttiaineisto (yhteiskuntatietouden/paikallistietouden teemoista) täsmennetään myöhemmin.</p>	<p>YHTEISKUNTATIETOUS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suomen historia • Maakunnat ja seutukunnat • Väestö, kieli ja murteet • Luonto ja ilmasto, luonnonsuojelu ja kestävä kehitys, luonnon matkailu- ja virkistyskäyttö, jokamiehen oikeudet • Poliittikka ja hallinto • Kirkot ja uskontokunnat • Talous ja elinkeinot • Sosiaali- ja terveyspalvelut • Opetus- ja sivistyspalvelut • Kulttuuripalvelut: taide, musiikki, teatteri, kirjallisuus, arkkitehtuuri • Liikunta- ja urheilupalvelut • Oikeuslaitos • Maanpuolustus ja rajavartiolaitos

Syksy 2018: matkailuopaskurssiin sisältyvä itsenäinen opiskelu

- a) Kirjallinen **tentti** (ks. vko 49): aineistotentti, jossa saa käyttää hyväksi taustakirjallisuutta ja lähdemateriaalia. Luettelo tenttiin valmistavasta kirjallisuudesta/lähdemateriaalista ja tenttimisohjeista julkaistaan myöhemmin.
- b) Syyskauden aikana **3 kohdevierailua** opiskelijan itse valitsemissa kohteissa Pirkkalassa ja/tai Nokialla (esim. museokäynti, kunnan organisaatioon/palveluihin tutustuminen tai muu matkailijan näkökulmasta kiinnostava kohde). Kohdekäynnit raportoidaan erillisen

ohjeistuksen mukaan.

Yhtenä kiinnostavana mahdollisuutena kohdevierailujen suorittamiseen tarjotaan erityisesti tuleville Nokia-oppaille Tarinakahvila-iltojen sarjaa Nokialla: ks. Lisää <https://opistopalvelut.fi/pirkanopisto/course.php?l=fi&t=6343>

- c) Koulutukseen sisältyvän henkilökohtaisen lopputyön aihevalinta ja työstäminen aloitetaan syyskauden 2018 aikana. Lopputöiden tulee olla valmiina kevätkaudella 2019.

Matkailuopaskoulutuksen sisällöt, joita käsitellään (b & c):


PAIKALLISTIETOUS

- *Historia*
- *Väestö, asukkaat ja merkkihenkilöt*
- *Luonto ja luonnonnähtävyydet, ympäristönsuojelu, viheralueet, luonnon matkailu- ja virkistyskäyttö*
- *Kunnallispolitiikka ja hallinto*
- *Seurakunnat*
- *Talous, suurimmat työnantajat, yritykset ja teollisuuslaitokset*
- *Sosiaali- ja terveyspalvelut*
- *Opetus- ja sivistyspalvelut, kirjastot*
- *Kulttuuripalvelut: taide, musiikki, teatteri, kirjallisuus, arkkitehtuuri, museot*
- *Liikunta- ja vapaa-aikapalvelut*
- *Paikkakunnan kansainväliset yhteydet ja yhteistyö, ystävyyskaupungit ja maahanmuuttajat*
- *Matkailukohteet ja –nähtävyydet, muistomerkit ja patsaat*
- *Matkailu- ja liikennepalvelut*
- *Maakunnallinen/alueellinen identiteetti: omat perinteet, erikoisuudet, perinneruut, juhlat jne.*
- *Tapahumat*
- *Paikalliset tiedotusvälineet*
- *Palo-, pelastus- ja poliisitoimi*
- *Aluetuntemus*

Kevät 2019 (alustava ohjelma, muutokset mahdollisia)

<i>Vko</i>	<i>Pvm, klo</i>	<i>Paikka</i>	<i>Aihe ja asiantuntijat</i>	<i>Muuta huomioitavaa</i>	<i>Matkailuoppaan koulutuksen sisällöt, joita</i>
------------	-----------------	---------------	------------------------------	---------------------------	---

					<i>käsitellään</i>
2	10.1.		Suomen historian pääpiirteitä	Asiantuntija täsmennetään myöhemmin (mahdollisesti toteutus Pirkan opiston yleisöluentona)	YHTEISKUNTATIEDOTUS <ul style="list-style-type: none"> • Suomen historia • Maakunnat ja seutukunnat
3	17.1.		Puhe ja mikrofoniteknikka oppaan työssä. <i>/Laurenzia Mäntysalo</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Viestintä ja vuorovaikutustaidot • Kielen oikea ja luonteva käyttö • Esiintymistaito • Äänenkäyttö OPASTUSTYÖHÖN VALMENTAUTUMINEN <ul style="list-style-type: none"> • Reitti- ja tuotesuunnittelu • Teknisten välineiden hallinta • Oppaan ja kuljettajan yhteistyö
4	24.1.		Elinkeinoelämä ja teollisuus Nokialla ja Pirkkalassa	Asiantuntija täsmennetään myöhemmin (Nokian/Pirkkalan kunnan edustaja)	PAIKALLISTIEDOTUS <ul style="list-style-type: none"> • Talous ja elinkeinot • Talous, suurimmat työnantajat, yritykset ja teollisuuslaitokset •
5	31.1.		Taide-elämä ja paikallisarkkitehtuuri	Asiantuntija täsmennetään myöhemmin (mahdollisesti toteutus Pirkan opiston yleisöluentona)	PAIKALLISTIEDOTUS <ul style="list-style-type: none"> • Kulttuuripalvelut: taide, musiikki, teatteri, kirjallisuus, arkkitehtuuri

6	7.2.		Luonto ja ympäristö	 <p>Pirun pesäkiivi, Vanajavuori (kuva: Yrjö Punkari)</p> <p>Asiantuntija täsmennetään myöhemmin</p>	<p>PAIKALLISTIE TOUS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luonto ja ilmasto, luonnonsuojelu ja kestävä kehitys, luonnon matkailu- ja virkistyskäyttö, jokamiehen oikeudet • Luonto ja luonnonnähtävyydet, ympäristönsuojelu, viheralueet, luonnon matkailu- ja virkistyskäyttö
7	14.2.		Matkailualan talous ja asiakaspalvelu	<p>Asiantuntija täsmennetään myöhemmin. Teemojen käsittely toimii samalla johdatuksena verkkotentin (vko 8) aiheisiin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Viestintä ja vuorovaikutustaidot • Erilaiset asiakkaat/asiakasryhmät • Kansainvälisyys ja eri kulttuurit <p>MATKAILUALAN TIETOUS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matkailualan peruskäsitteet • Suomen matkailulliset vetovoimatekijät ja vahvuudet, tärkeimmät matkailualueet ja –kohteet • Matkailupalvelut • Liikenne ja kuljetuspalvelut • Majoitus- ja ravitsemuspalvelut • Ostosmatkailupalvelut (Matkamüistot, suomalainen muotoilu ym.) • Matkailutoimi valtiollisesti, alueellisesti ja kunnallisesti • Matkailualan organisaatiot • Matkailijan motiivit
8	21.2.		Verkkotentti 2	<p>Aineistotentti, jossa saa käyttää lähdemateriaalia. Suoritus viikon 10 aikana Moodle-kurssialustalla.</p>	<p>MATKAILUALAN TIETOUS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matkailualan peruskäsitteet

				Tenttiaineisto (matkailualan yleistietouden teemoista) täsmennetään myöhemmin.	<ul style="list-style-type: none"> • Suomen matkailulliset vetovoimatekijät ja vahvuudet, tärkeimmät matkailualueet ja -kohteet • Matkailupalvelut • Liikenne ja kuljetuspalvelut • Majoitus- ja ravitsemuspalvelut • Ostosmatkailupalvelut (Matkamuistot, suomalainen muotoilu ym.) • Matkailutoimi valtiollisesti, alueellisesti ja kunnallisesti • Matkailualan organisaatiot • Matkailijan motiivit
9			Talvilomaviikko, ei opetusta		
10	7.3.		Lopputöiden käsittely 1: harjoitusopastukset		ESIINTYMIS- JA OPASTUSHARJOITUKSET <ul style="list-style-type: none"> • Opastusharjoitukset kävelykierroksella • Kohdekäynnit, opastusharjoitukset kohteissa • Työharjoittelu • Henkilökohtainen ohjaus, arviointi ja palaute
11	14.3.		Lopputöiden käsittely 2: harjoitusopastukset		Katso yllä.
12	21.3.		Lopputöiden käsittely 3: harjoitusopastukset		Katso yllä.
13	28.3.		Maistiaisia draamaopastuksesta: työpaja	Asiantuntija täsmennetään myöhemmin	<ul style="list-style-type: none"> • Viestintä ja vuorovaikutustaidot • Tarinan kerronta • Elämyksen tuottaminen • Erilaiset asiakkaat/asiakasryhmät
14	4.4.		Harjoitusopastukset bussissa: opastuskokeeseen valmistautuminen		ESIINTYMIS- JA OPASTUSHARJOITUKSET <ul style="list-style-type: none"> • Opastusharjoitukset liikkuvassa ajoneuvossa

					<ul style="list-style-type: none"> • Työharjoittelu • Henkilökohtainen ohjaus, arviointi ja palaute
15.	11.4.		Opastuskoe		
16			Koulutuksen päätös ja valmistujaiskahvit		

Kevät 2019: matkailuopaskurssiin sisältyvä itsenäinen opiskelu

- Kirjallinen tentti (vko 8): aineistotentti, jossa saa käyttää hyväksi taustakirjallisuutta ja lähdemateriaalia. Luettelo tenttiin valmistavasta kirjallisuudesta/lähdemateriaalista ja tenttimisohjeista tulossa
- Koulutukseen sisältyvän lopputyön valmistaminen ja esittely: lopputöiden aiheet liittyvät opiskelijoiden valinnan mukaisiin kohteisiin Nokiassa ja Pirkkalassa. Jokainen osallistuja suunnittelee ja dokumentoi uudenlaisen, itselleen mieluisan ja matkailijoita potentiaalisesti kiinnostavan opastusreitit tai kohdeopastuksen sekä suorittaa työn pohjalta harjoitusopastuksen, jonka testiyleisönä ovat muut matkailuopastuksen osallistujat. Mikäli osallistujan lopputyö ei ole muodoltaan opastuskierros, työ esitellään ja käsitellään erikseen sovittavalla tavalla.
- Valmistautuminen opastuskokeeseen ja opastuskokeen suorittaminen (11.4.)



Koulutuksen järjestäjät:

Pirkan opisto yhteistyössä Suomen Opasliitto ry:n ja Nokian ja Pirkkalan matkailuoppaat ry:n kanssa

Matkailuopaskoulutuksen hinta ja maksuehdot

Kurssimaksu (75 € /syyslukukausi + 75 €/kevätlukukausi) sisältää

- ohjelman mukaisen erillisopetuksen (sisältöjen ja aikataulujen muutokset mahdollisia!) ja oppimateriaalin
- osallistumisen opastetulle Nokian ja Pirkkalan kiertoajelulle la 22.9.
- osallistumisen hätäensiapu/ensiavun kertauskurssille to 22.11. (tai vaihtoehtoisesti muulle opiston järjestämälle EA1- tai hätäensiapu/ensiavun kertauskurssille lukuvuoden 2018–19 aikana)
- Keväällä 2019 suoritettavien harjoitusopastusten ja opastuskokeen bussivuokrauskulut
- Opastuskokeen arvioijan palkkion

Huom! Kurssimaksuun ei sisälly Opasliiton tutkinto-/auktorisointimaksu, joka on 50 €/hlö. Auktorisointimaksuun sisältyy todistus, jäsenkortti ja auktorisointi matkaoppaaksi (koulutuksen hyväksytysti suorittaneille). Pirkan opisto laskuttaa auktorisointimaksun koulutuksen aloittavilta osallistujilta syyslukukauden 2018 aikana. Koulutus kestää koko lukuvuoden. Kevään kurssimaksu laskutetaan, mikäli osallistumista ei peruta toimistoon marraskuun loppuun mennessä. Matkailuopaskoulutus ei sovellu työnantajan tarjoamilla verovapailla maksuvälineillä maksettavaksi eikä kurssihinnasta myönnettyä työttömän työnhakijan alennusta

Ilmoittautuminen ja ilmoittautumisen peruminen

Ilmoittautuminen matkailuopaskoulutukseen tapahtuu 16.8.–12.9.2018 puhelimitse (p. 03 5652 2500) tai sähköisen kurssijärjestelmän kautta, ks.

<https://www.opistopalvelut.fi/pirkanopisto/course.php?!=fi&t=2333>. Jälki-ilmoittautuminen on mahdollista kurssin alkuun saakka, mikäli kurssilla on vapaita paikkoja ja päätös toteutuksesta on tehty. Ilmoittautuminen matkailuopaskoulutukseen on sitova, ja ilmoittautumisen peruminen on mahdollista opiston normaalien käytäntöjen mukaisesti: <https://www.pirkanopisto.fi/maksut-ja-ohjeet/peruutusehdot/>.

Kurssi toteutetaan, mikäli kurssille ilmoittautuu vähintään 8 osallistujaa. Kurssille otetaan enintään 14 osallistujaa ilmoittautumisjärjestyksessä. Kurssille ilmoittautuneet saavat tiedon koulutuksen alkamisesta (tai mahdollisesta peruuttamisesta, mikäli ilmoittautuneita ei ole riittävästi) viimeistään 1 vko ennen koulutuksen suunniteltua aloitusajankohtaa.

Opiskelutapa ja kohderyhmä

Matkailuopaskoulutuksen suorittamiselle ei ole pohjakoulutusvaatimuksia, mutta koulutus soveltuu henkilöille, jotka ovat esiintymistaitoisia, organisointi- ja yhteistyökykyisiä ja joilla on hyvät valmiudet itsenäiseen ja tavoitteelliseen opiskeluun. Osallistujien ei ole välttämätöntä asua Pirkkalan tai Nokian alueella, mutta vähintään toisen kunnan omakohtainen tuntemus on edellytys paikallisoppaan tehtävässä menestymiseen. Omakohtainen kiinnostus Suomen historiaan, paikallishistoriaan ja yhteiskuntaan sekä matkailu- ja palveluala ovat eduksi opiskelussa ja matkailuoppaana toimimisessa. Myös kielitaito ja kiinnostus työskennellä erilaisten asiakasryhmien kanssa ovat eduksi.

Koulutus toteutetaan monimuoto-opiskeluna. Osallistujilta edellytetään mahdollisuutta sitoutua koulutuksen suorittamiseen (koulutuksen tapaamisissa on läsnäolovelvoite tai velvoite korvata mahdolliset poissaolot erikseen määriteltävillä tehtävillä), hyviä yhteistyötaitoja sekä tietokoneen/sähköpostin/internetin peruskäyttötaitoja. Koulutuksessa hyödynnetään Moodle-oppimislustaa, jonka käyttöön opastetaan koulutuksen alussa.

Kirjallisuus

Opasliitto suosittelee koulutuksen taustalukemistoksi seuraavia julkaisuja. Osa näistä julkaisuista sisältyy myös koulutuksen aikana tentittävään materiaaliin..

Edita Prima Oy. Kerro minulle Suomesta. Helsinki 2003. Julkaisija Suomen Opasliitto ry.

Edita Prima Oy. Suomineidon kaunis hymy. Helsinki 2006. Julkaisija Suomen Opasliitto ry.

Hemmi Jorma. Matkailu, ympäristö ja luonto. Osa II. Suomen luonto matkailun vetovoimatekijänä, sivut 11- 154. Suomen pienkustantajat 2005.

Tonder Mika. Ideasta kaupalliseksi palveluksi: Matkailupalvelujen tuotteistaminen. Restamark oy 2013.

Verhelä Pauli. Matkailun perusteet. SH Traveledu 2014.

Vuoristo Kai-Veikko – Vesterinen Nina. Lumen ja suven maa. WSOY 2002.

Lisätiedot

Koulutussuunnittelija Päivikki Koikkalainen, Pirkan opisto
etunimi.sukunimi@nokiankaupunki.fi
p. 040 133 4212